



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Atividades e
Capacitação para a Inclu-
são (CACI)



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar



Medicina Física
e Reabilitação



Centro de Apoio Familiar e
Aconselhamento Parental

Relatório de Avaliação De Questionários_PARCEIROS



Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27
2240-336 FERREIRA DO ZÊZERE

Telefone: 249 362 191—chamada para a rede fixa nacional

Site: www.crifz.pt

Facebook: www.facebook.com/crifz.online

2023



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Nº Questionário	P1. Os objetivos definidos para a parceria estão claramente estabelecidos	P2. Os resultados da parceria são divulgados periodicamente a todas as partes interessadas	P3. As decisões tomadas em parceria são respeitadas e implementadas pela organização	P4. As comunicações da organização são fluidas, corretas e atempadas	P5. As reuniões periódicas com a organização são suficientes e ajustadas?	P6. O CRIFZ é uma organização que traz mais valias para a comunidade	P7. O CRIFZ cumpre atempadamente com as responsabilidades e compromissos da parceria	P8. Sobre a forma como o CRIFZ divulga e comunica os resultados da Instituição (Facebook e site)	P9. Ao respeito pelo direito à privacidade e confidencialidade	P10. De uma forma global, qual o grau de satisfação face à parceria estabelecida?
1	5	5	5	5		5	5	4	5	5
2	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4
3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
5	5		4	5		5	5			5
6	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4
7	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
9	5	4	5	5	5	5	5	5		5
10	5		5	4		5	5	4	5	5
11	5	5	4	4		5	4	5	5	4
12	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
15	4		4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	3		5	4			4
17	4		4	4	4		4			4
18	4		4	4			4			4
19	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5		5	5		5	5
22	4		5	5	5	5	5	4	5	5
23	3	3	3	3	2	5	3	3	3	3
Total Questionários	23	17	23	23	16	21	23	18	18	23
Média	4,35	4,06	4,35	4,13	4,00	4,81	4,43	4,22	4,67	4,30

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668

Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27

2240- 336 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Chamada para a rede fixa nacional

Endereço eletrónico (e-mail) - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

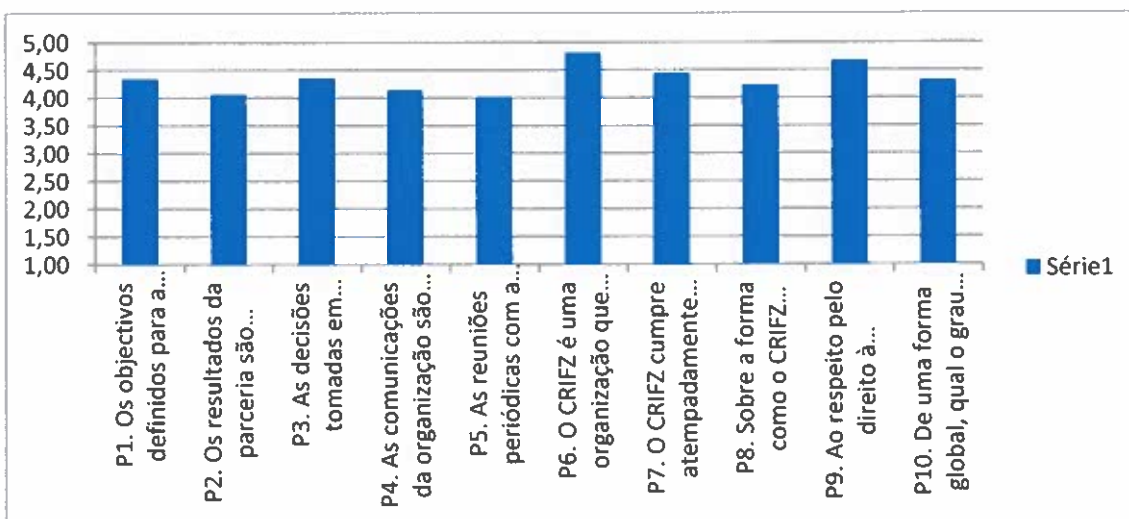
Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

O CRIFZ enviou atempadamente a todos os seus parceiros/entidades financiadoras questionários de satisfação, e comparativamente ao ano de 2021 e 2022, em 2023 existiu um aumento de respostas, tendo obtido 23 respostas, 43% a mais que no ano de 2022. No ano de 2023, optou-se pela criação online do questionário, percebendo assim que foi nítida a adesão dos parceiros, enviámos e-mail a 36 parceiros, resultando numa taxa de participação de 63%, cerca de 22% superior a 2022.

Podemos assim verificar, que na escala de 1 a 5, onde 1 é “Nada Satisfeito” e 5 “Totalmente Satisfeito”, os parceiros classificam a sua satisfação global como 5 “Totalmente Satisfeito”, originando a média dos questionários efetuados o valor de **4,33**, 7% inferior ao do ano anterior, no entanto concluímos que o resultado foi positivo já que a resposta aos questionários foi superior. A questão menos cotada foi a P5. As reuniões periódicas com a organização são suficientes e ajustadas, A questão com maior enfoque foi a P6. O CRIFZ é uma organização que traz mais valias para a comunidade. No que toca, á questão 17 “Que outros serviços esperava do CRIFZ?” não obtivemos qualquer resposta, tal como na questão 18 “Sugestões e Comentários”.

Mais uma vez, referimos que a Equipa terá estes resultados, em mente para a criação de novas ações de melhoria e consequentemente uma melhor satisfação por parte dos parceiros.

Graficamente os resultados traduzem o seguinte:



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668

Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27

2240- 336 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Chamada para a rede fixa nacional

Endereço eletrónico (e-mail) - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

	P11. As relações com a organização são reguladas por um contrato ou acordo	P12. Gostariam de aprofundar a relação de parceria que foi estabelecida?
Sim	15	20
Não	8	3

É de evidenciar aqui a importância de as entidades parceiras demonstrarem interesse em aprofundar a relação existente, onde 86 % responderam positivamente.
De destacar igualmente que 65% dos parceiros mantém um acordo/contrato com a Instituição.



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

	P13. A parceria com a organização é ao nível?
Financiadores	7
Voluntariado	2
Área da Saúde	3
Área da Segurança	1
Área Desportiva e Cultural	4
Outra	8

Dos questionários extraídos, no ano de 2023, averiguámos que o maior número de parceiros se situa em “outros”.

O CRIFZ no ano 2023, no que toca a avaliação de parceiros, enviou assim 36 questionários de satisfação, onde incluímos todos os parceiros que tivemos até 31/12/2023, no entanto, e com a criação do link online tivemos um aumento de resposta por parte dos parceiros em cerca de 43%.

Não podemos deixar de nos regozijar com este aumento considerável, na resposta por parte dos nossos parceiros, bem como com a sua perceção sobre a importância que a Instituição tem para parceiros, stakeholders e comunidade em geral; contribuindo com a sua ação, como uma importante mais-valia na área da ação social concelhia.

Também nos deve entusiasmar o facto de todos os anos introduzirmos novos parceiros, fidelizando outros; o que permite alargar, diversificar e consolidar este nosso trabalho e abranger mais indivíduos em situação de desfavorecimento ou não, de acordo com a nossa Missão.

A Instituição deve refletir, no entanto, relativamente ao resultado obtido na P.5 – As reuniões periódicas com a Organização são suficientes e ajustadas; foi a menos cotada pelos parceiros, o que nos leva a ter de rever as nossas estratégias de comunicação externa, particularmente as estratégias de comunicação com os parceiros.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668

Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27

2240- 336 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Chamada para a rede fixa nacional

Endereço eletrónico (✉) - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt