

C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Atividades
Ocupacionais



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar



Medicina Física
e Reabilitação



Centro de Apoio Familiar e
Aconselhamento Parental

Relatório de Avaliação De Questionários_PARCEIROS



Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27
2240-353 FERREIRA DO ZÊZERE
Telefone: 249 362 191
Fax: 249 362 291
Site: www.crifz.pt
Facebook: www.facebook.com/crifz.online

2020



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Nº Questionário	P1. Os objectivos definidos para a parceria estão claramente estabelecidos	P2. Os resultados da parceria são divulgados periodicamente a todas as partes interessadas	P3. As decisões tomadas em parceria são respeitadas e implementadas pela organização	P4. As comunicações da organização são fluidas, correctas e atempadas	P5. As reuniões periódicas com a organização são suficientes e ajustadas?	P6. O CRIFZ é uma organização que traz mais valias para a comunidade	P7. O CRIFZ cumpre atempadamente com as responsabilidades e compromissos da parceria	P8. Sobre a forma como o CRIFZ divulga e comunica os resultados da Instituição (facebook e site)	P9. Ao respeito pelo direito à privacidade e confidencialidade	P10. De uma forma global, qual o grau de satisfação face à parceria estabelecida?
1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
2	3	3	2	3	3	2	2		2	2
3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5		5		5		5			
7	5		5		5		5			
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
10	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total Questionários	11	9	11	9	11	9	11	8	9	9
Média	4,27	3,89	4,27	4,11	4,27	4,56	4,55	4,25	4,33	4,33

Legenda:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito Satisfeito

5 – Totalmente Satisfeito

Sem valor – Não sei/Não se aplica

O CRIFZ enviou atempadamente a todos os seus parceiros/entidades financiadoras questionários de satisfação, e comparativamente ao ano de 2019, não existiu alteração na resposta aos questionários já que obtivemos 11 respostas como no ano anterior. Apesar de termos entregue cerca de 27 questionários, e a taxa de participação continuar baixa. A mesma teve um resultado de 41%.

Podemos assim verificar, que na escala de 1 a 5, onde 1 é “Nada Satisfeito” e 5 “Totalmente Satisfeito”, os parceiros classificam a sua satisfação global como 5 - “Totalmente Satisfeito”, originando a média dos questionários efectuados o valor de **4,28**, 8% inferior ao do ano anterior. A questão menos cotada foi mais uma vez a P2. Os resultados da parceria são divulgados periodicamente a todas as partes interessadas, contudo e mais uma vez referimos que a Instituição divulga os relatórios no site, especificamente no separador “QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO”.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668

Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27

2240- 353 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291

Endereço eletrónico @ - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt



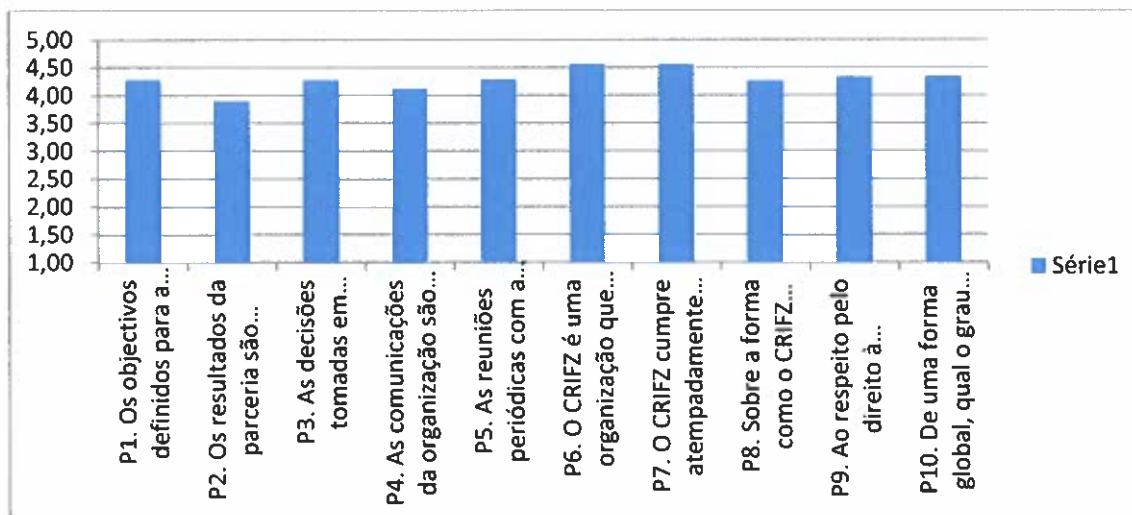
C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

A questão com maior enfoque foi a P6. O CRIFZ é uma organização que traz mais valias para a comunidade. No que toca, á questão 17 “Que outros serviços esperava do CRIFZ?” não obtivemos qualquer resposta, tal como na questão 18 “Sugestões e Comentários”.

Mais uma vez, referimos que a Equipa terá estes resultados, em mente para a criação de novas acções de melhoria e conseqüentemente uma melhor satisfação por parte dos parceiros.

Graficamente os resultados traduzem o seguinte:



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (e-mail) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

	P11. As relações com a organização são reguladas por um contrato ou acordo	P12. Gostariam de aprofundar a relação de parceria que foi estabelecida?
Sim	7	10
Não	4	

É de evidenciar aqui a importância das entidades parceiras demonstrarem interesse em aprofundar a relação existente, onde 91% responderam positivamente.

De destacar igualmente que 64% dos parceiros mantém um acordo/contrato com a Instituição.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668
Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (e-mail) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

		P13. A parceria com a organização é ao nível?
Financiadores	5	
Voluntariado		
Área da Saúde		
Área da Segurança		
Área Desportiva e Cultural	1	
Outra	4	

Dos questionários extraídos, no ano de 2020, averiguámos que para além de mais de 50% das entidades não responderem, a maior quantidade situa-se nos “financiadores”, pela primeira vez, o que nos deixa bastante satisfeitos.

O CRIFZ no ano 2020, no que toca a avaliação de parceiros, enviou 27 questionários de satisfação, onde incluímos todos os parceiros que tivemos até 31/12/2020, no entanto, e apesar de algum reforço por parte da Equipa, apenas rececionámos 11 questionários, como já referido.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668

Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27

2240- 353 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291

Endereço eletrónico (e-mail) - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt