



# C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Atividades  
Ocupacionais



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar

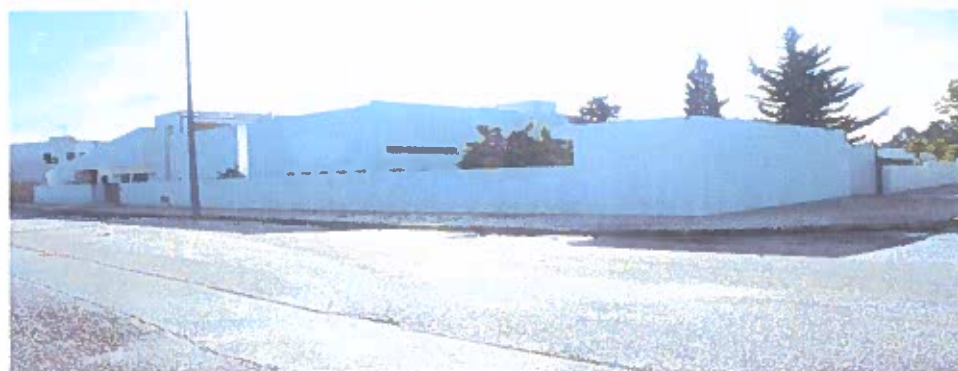


Medicina Física  
e Reabilitação



Centro de Apoio Familiar e  
Aconselhamento Parental

## Relatório de Avaliação Questionários COMUNIDADE



Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27  
2240-353 FERREIRA DO ZÊZERE  
Telefone: 249 362 191  
Fax: 249 362 291  
Site: [www.crifz.pt](http://www.crifz.pt)  
Facebook: [www.facebook.com/crifz.online](http://www.facebook.com/crifz.online)

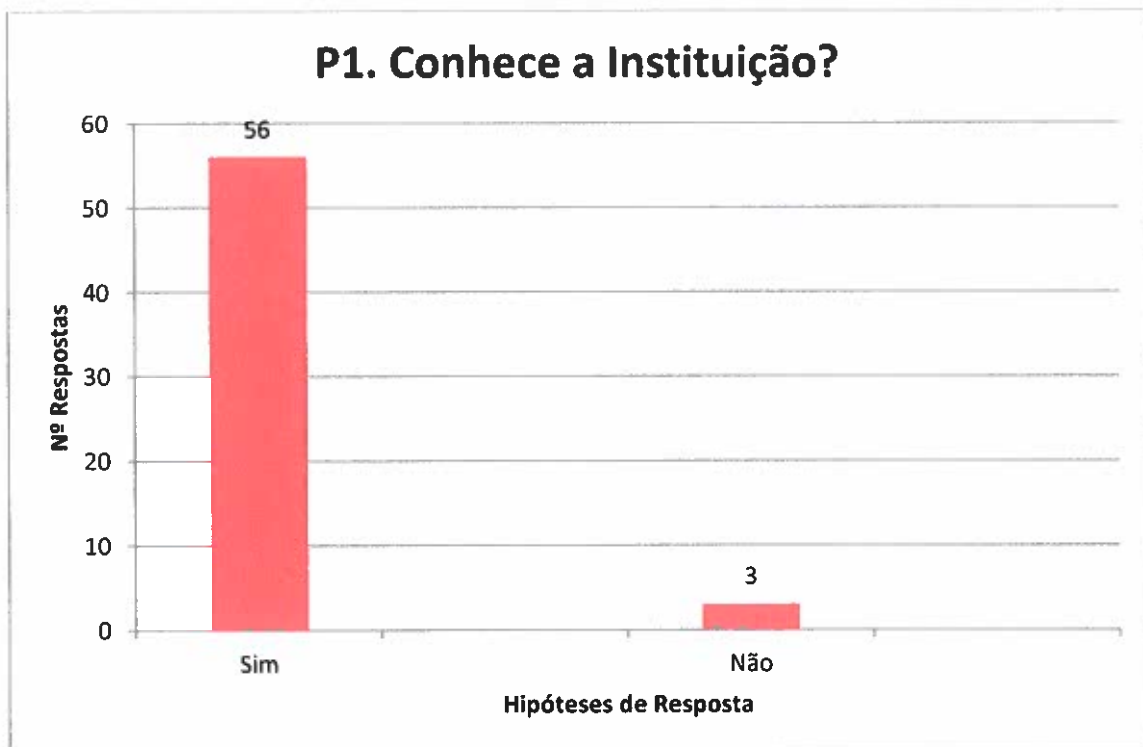
2020



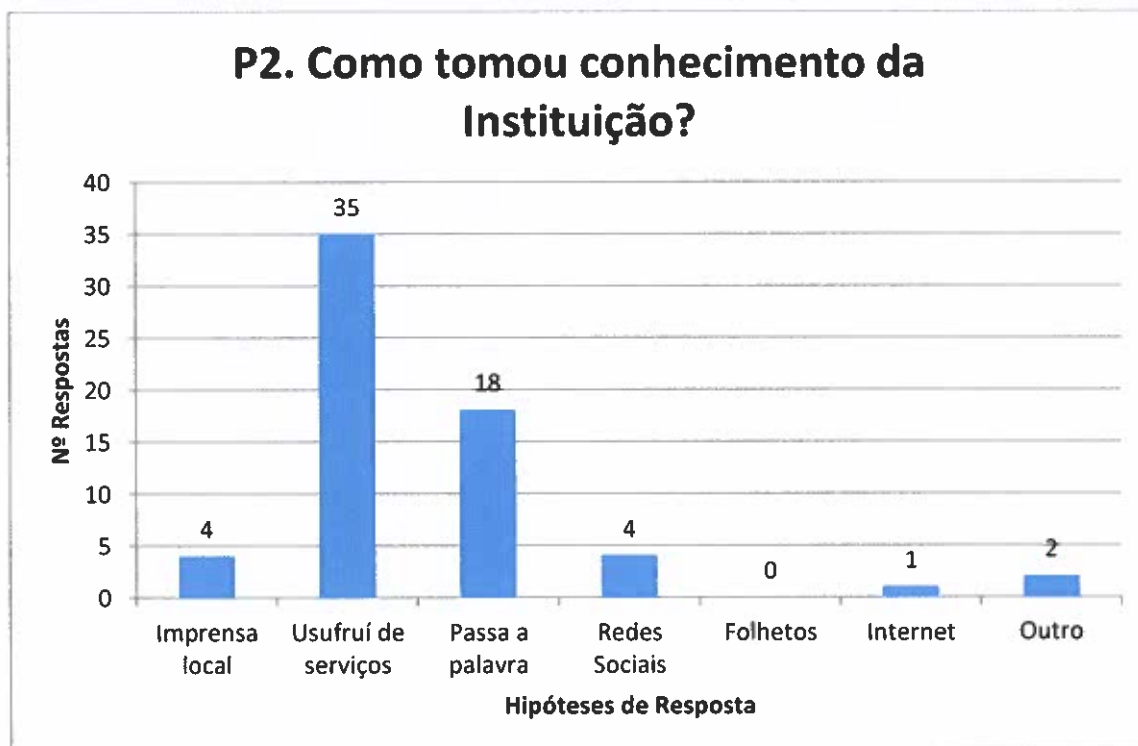
## **Questionário de Avaliação Grau de Satisfação da Comunidade**

Relativamente aos questionários à Comunidade, podemos aferir que o número de respostas entregues na caixa de sugestões/reclamações existente nos serviços administrativos foi nula pelo primeiro ano derivado da situação pandémica que o País atravessa, assim obtivemos 59 respostas online. 100% superior às colocadas na caixa.

De seguida, serão expostos os gráficos, resultado das respostas obtidas da comunidade:

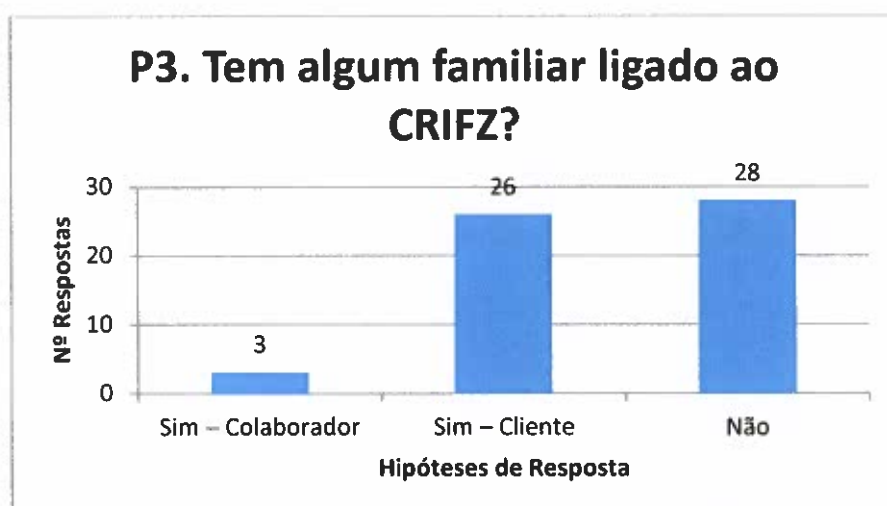


Para grande satisfação do CRIFZ cerca de 95 % dos inquiridos conhece a Instituição, sendo de referir que 7 % não pertencem ao Concelho de Ferreira do Zêzere, o que pode demonstrar que o CRIFZ consegue de alguma forma passar a sua imagem. Podemos sim evidenciar, que no ano anterior a percentagem de população fora do concelho era 50% superior, contudo e em termos gerais a Instituição demonstra que consegue dar-se a conhecer com algum sucesso.



Podemos verificar nesta questão que cerca de 60% da comunidade tomou conhecimento da Instituição porque usufruiu de serviços e 7% tomou conhecimento através das redes sociais e internet, o que demonstra que em 2020 este meio de publicidade não teve tanta visibilidade como em anos anteriores que chegou a atingir 30%. Contudo, verificámos que o número de pessoas que gostaram da página no ano 2020 aumentou consideravelmente, a nossa página á data de 31/12/2019 tinha 1682 gostos, obtendo assim um aumento de 11 % no seu total ao longo do ano.

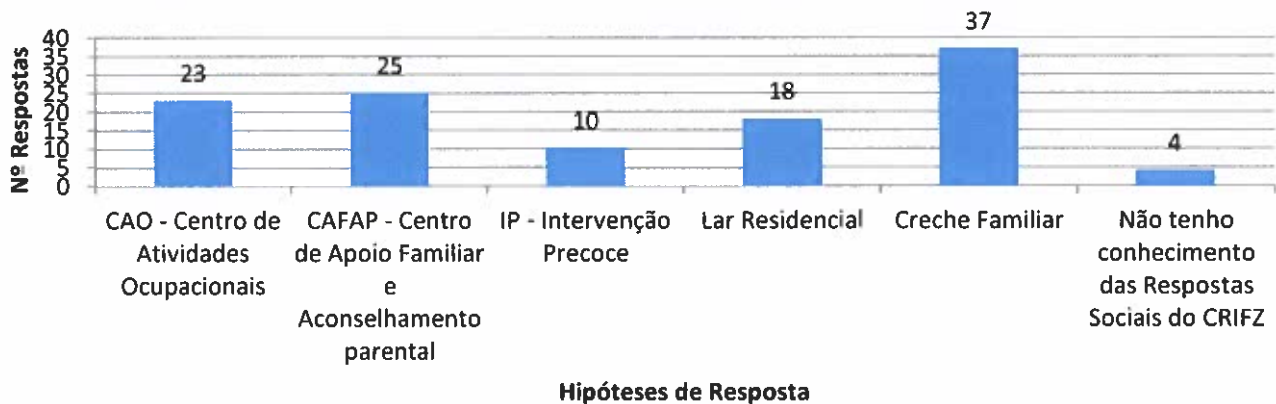
De acordo com a análise do gráfico, em “outros” podemos identificar, pessoas que conheceram a Instituição, ou porque já foram funcionários, ou porque são atualmente funcionários.



No que toca a esta questão o interesse seria apenas, ter conhecimento da quantidade de pessoas que conhecem a Instituição por estarem ligadas através de uma relação familiar, e este ano o número de respostas originou que 50% dos inquiridos, têm uma ligação seja com cliente ou mesmo com um colaborador da Instituição, e os restantes 50% não têm qualquer relação com elementos do CRIFZ.

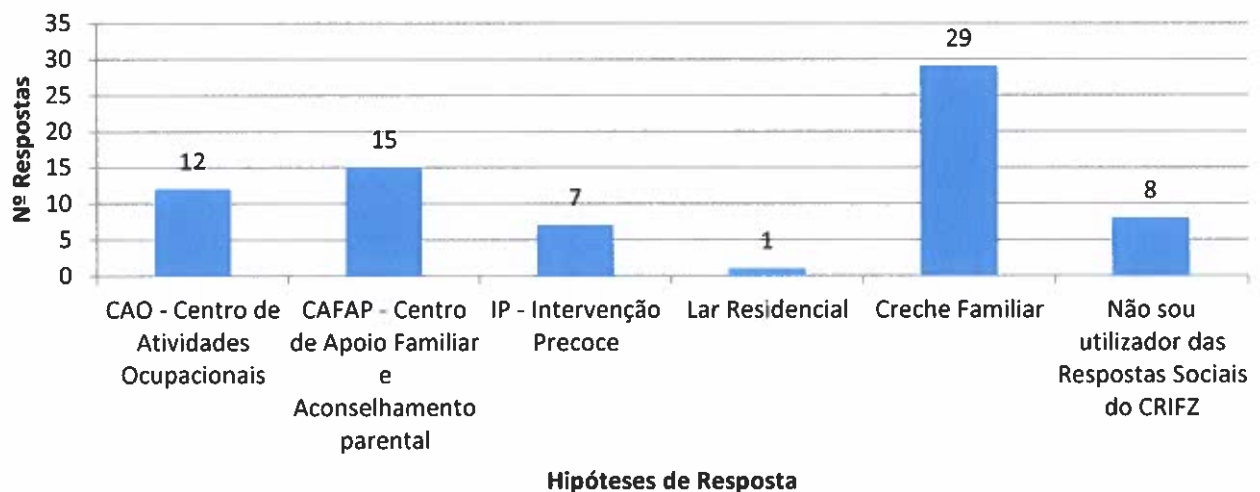


### **P4. Conhece as nossas Respostas Sociais? Qual/Quais?**



Assim demonstramos que apenas 7% não têm conhecimento das nossas respostas sociais, sendo que neste campo os resultados foram mais positivos no ano anterior visto que não obtivemos nenhum inquirido que tivesse desconhecimento das nossas respostas sociais. Assim, nesta análise evidenciamos as respostas sociais mais conhecidas pela comunidade, ou seja, por mais um ano a Creche Familiar e pela primeira vez o CAFAP, respetivamente com 33% e 22%.

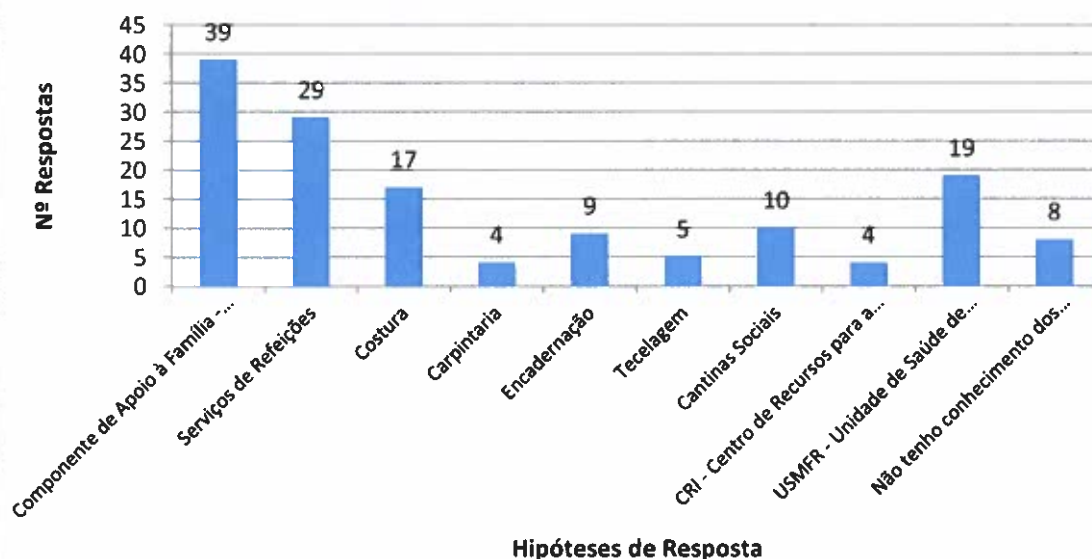
### **P5. Já utilizou alguma das nossas Respostas Sociais? Qual/Quais?**



Assim verificamos que 93% dos inquiridos que conhecem as nossas Respostas Sociais, 80 % usufruem das mesmas, com maior enfoque na Creche Familiar.

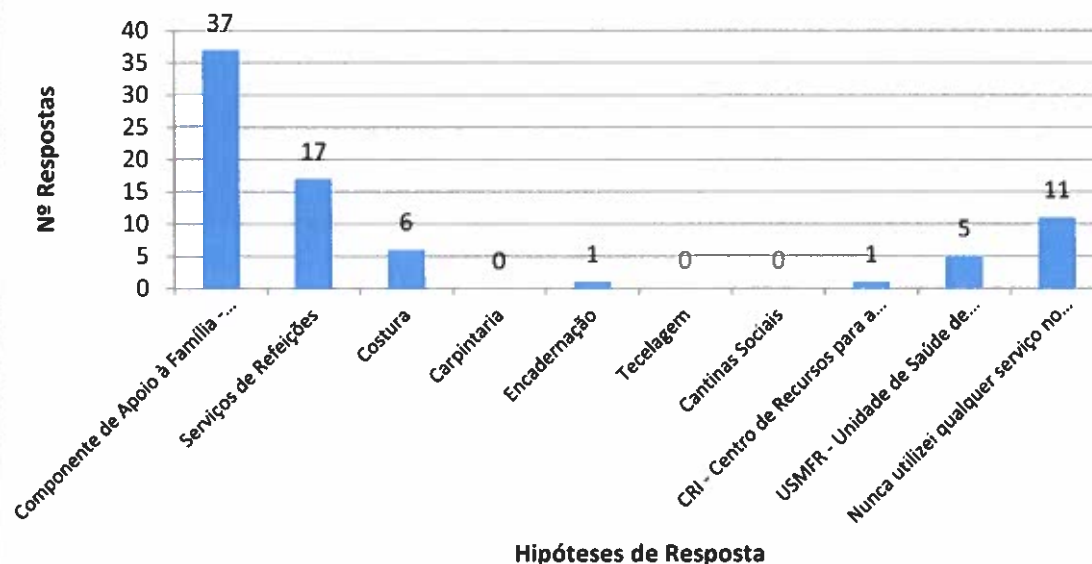


### **P6. Conhece os Serviços à Comunidade da nossa Instituição? Qual/Quais?**



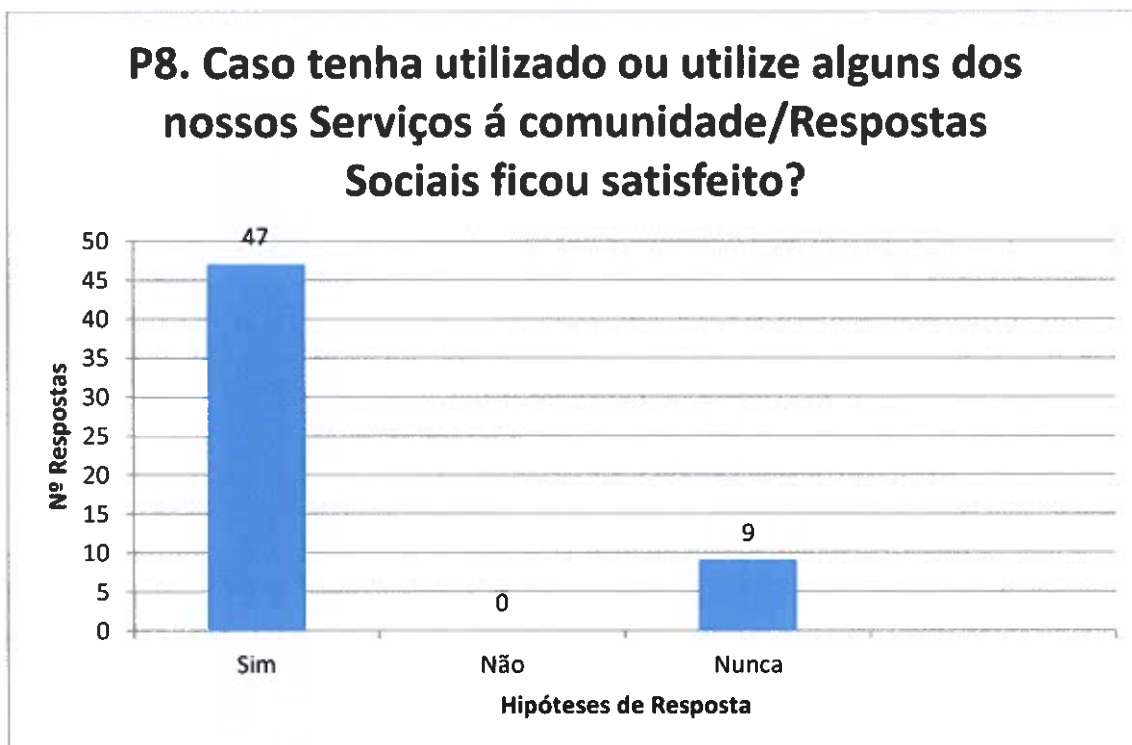
Relativamente aos serviços prestados pela Instituição verificamos que os serviços mais conhecidos pela Comunidade, são o serviço de refeições e a Componente de Apoio à Família, considerando que 8 pessoas não têm conhecimento dos nossos serviços. Claramente, o serviço menos conhecido é o CRI e a Carpintaria. Estes resultados mantêm-se em anos anteriores.

### **P7. Já utilizou ou utiliza alguns dos nossos serviços?**

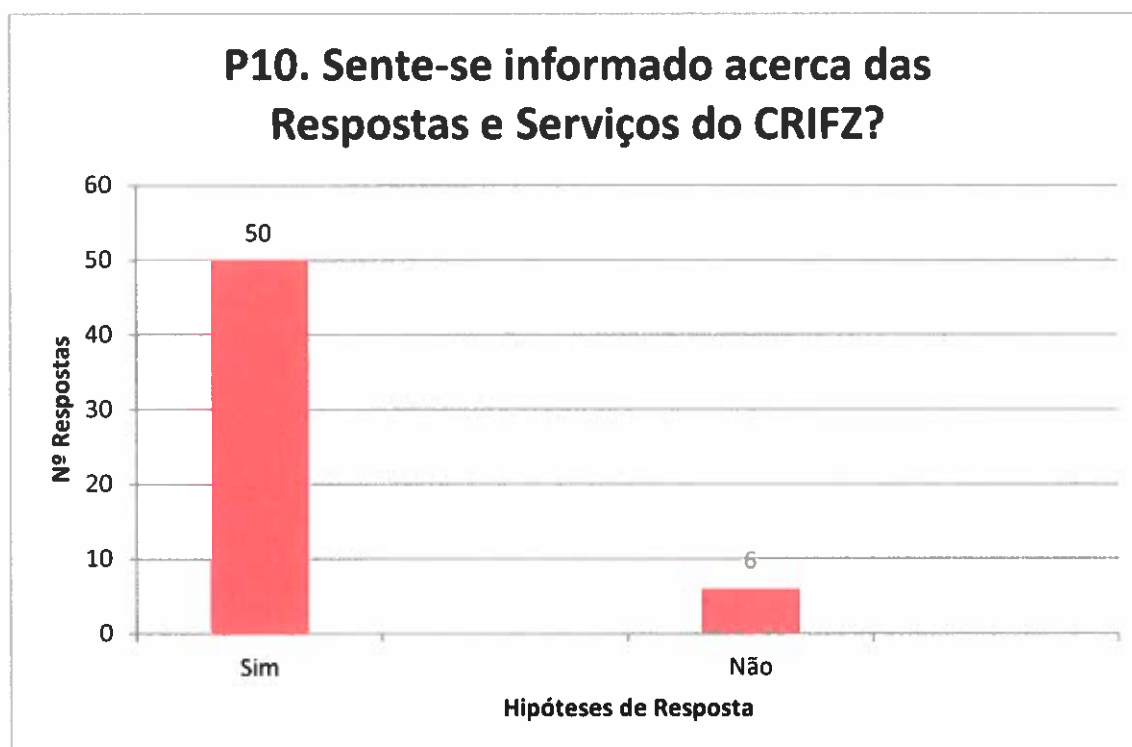




Confirma-se com este gráfico, que o serviço de refeições, e as Atividades de Animação e Apoio à Família, não só são os mais conhecidos como também são aqueles que a comunidade usufrui com maior frequência e sem dúvida que esta situação é notada pela própria Instituição, ao longo dos períodos.



Como podemos verificar, 84 % dos inquiridos encontram-se satisfeitos com os serviços prestados pela Instituição, e 16 % nunca utilizaram os nossos serviços.

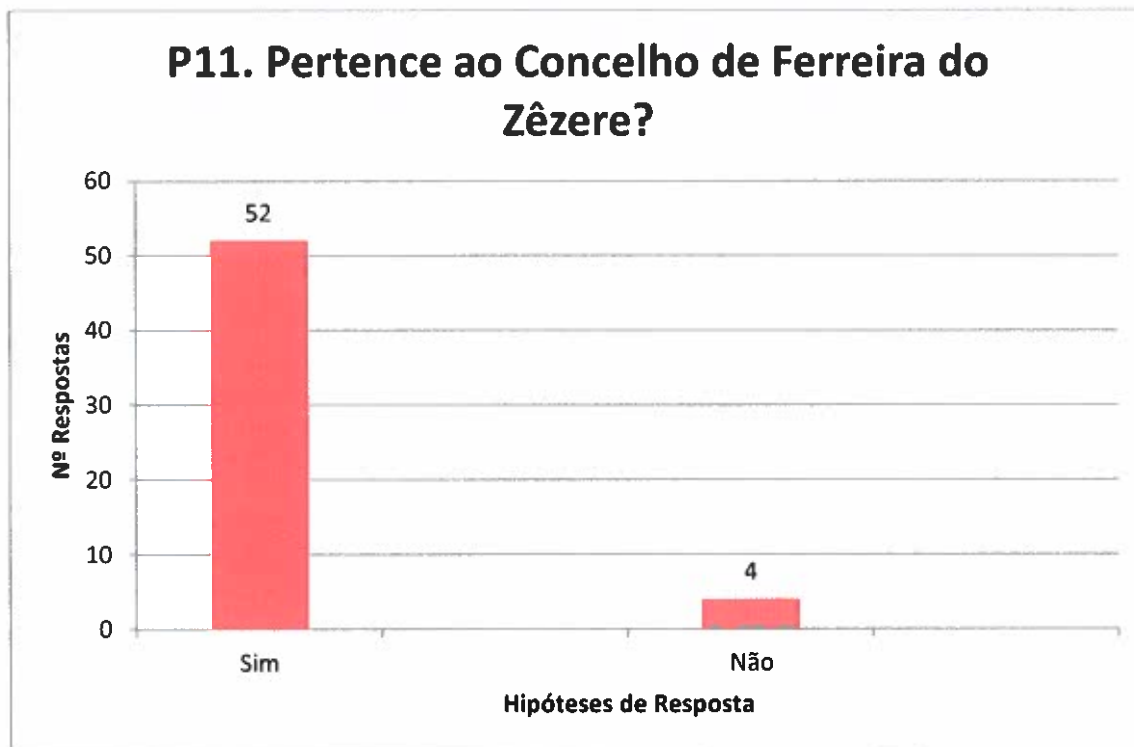




**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

Relativamente a esta questão 89 % dos inquiridos sentem-se informados, no que toca aos serviços e respostas sociais da Instituição e 11% não se encontram informados. Naturalmente, a equipa irá tomar medidas para que as informações acerca de respostas sociais/serviços cheguem á comunidade, não só através das redes sociais, mas de folhetos da Instituição, e das informações fornecidas no atendimento da secretaria do CRIFZ.

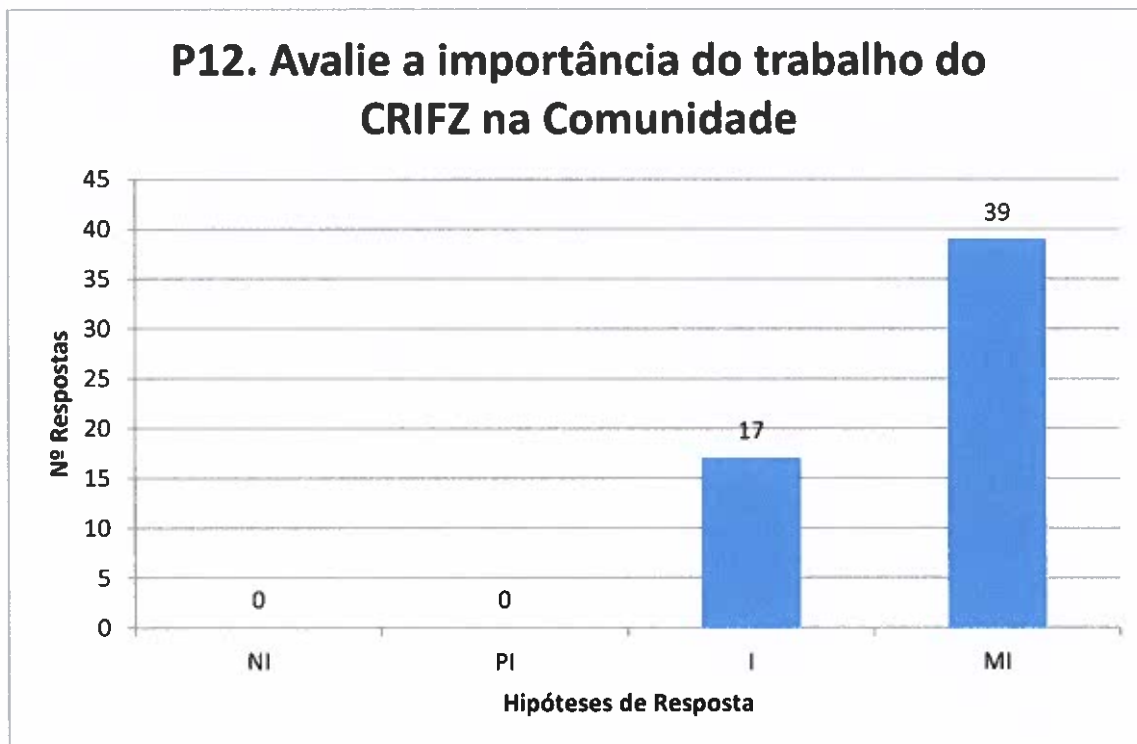


No que toca a esta avaliação a mesma já foi identificada na primeira questão, contudo achamos positivo que 7% dos inquiridos não pertençam ao concelho e conheçam/usufruem dos nossos serviços.



**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**



Por fim, detetámos que 66% dos inquiridos avaliam que o trabalho desenvolvido pela Instituição é muito importante para a comunidade, e 34% dos inquiridos considera que o nosso trabalho é importante. Pensamos que os resultados foram positivos, apesar de ter existido uma diminuição nas respostas aos questionários em cerca de 11%, o que se determina pelo ano difícil que ultrapassamos. Menos visitas à Instituição e muito menos contacto presencial, contudo acreditamos que o ano 2021 será muito melhor e que nos possa trazer mais respostas e o maior contacto presencial possível.

Assim informamos mais uma vez que os questionários são disponibilizados no site e divulgados no facebook, e ainda entregues na secretaria aquando do pagamento de mensalidades ou pedido de informações, contudo há muitas pessoas que acabam por não responder aos mesmos estando no seu direito de não resposta.

Após análise de resultados na nossa página de facebook e apenas por curiosidade mantivemos os gostos provenientes de Portugal; Suíça; França; Brasil; Reino Unido; Estados Unidos da América; Bélgica; Itália; Alemanha; Angola; Países Baixos; Costa do Marfim; Austrália; Argélia; Filipinas; Canadá; Roménia; Afeganistão; África do Sul e Luxemburgo. Sendo que 72% dos nossos gostos são de mulheres e 27% de homens, população esta com idades compreendidas entre os 18 e +65 anos, com maior enfoque nas idades entre os 25-34 anos. Podemos ainda afirmar que o mês de Junho, foi o mês de maior alcance da nossa pagina de Facebook.

De seguida, inserimos algumas publicações e curiosidades disponibilizadas no Facebook de acordo com a sua popularidade, todas a restantes e seus comentários poderão visualizar em <https://www.facebook.com/crifz.online> e através do nosso site [www.crifz.pt](http://www.crifz.pt)

**INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

Utilidade Pública – Pessoa colectiva nº 501 144 668

Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27

2240- 353 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291

Endereço electrónico (@) - [geral@crifz.pt](mailto:geral@crifz.pt)

Site: [www.crifz.pt](http://www.crifz.pt)





**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

Comentários relativos a atividades das respostas sociais/estrutura:

- ✓ Comentários e visualizações no facebook:



**CRIFZ - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

23 de novembro · 🌐

🎯🎯 ATUALIZAÇÃO COVID19\_CRIFZ 🎯🎯

Informamos que no passado dia 20/11/2020, todos os utentes de Lar Residencial e todos os colaboradores do CRIFZ efetuaram teste ao SARS-COV2.

Felizmente é com muita alegria que comunicamos que os resultados foram

TODOS NEGATIVOS 🏠🏠🏠

PROTEJAM-SE 🧤🧤

#vaidudoficarbem



**Obtém mais gostos, comentários e partilhas**

Quando promoveres esta publicação, vais mostrá-la a mais pessoas.

**1796**

Pessoas alcançadas

**216**

Interações

Promover publicação

Esta publicação alcançou 1796 pessoas, foi a publicação que mais população alcançou, e que derivado da informação eu contem mesmo para o CRIFZ foi das mais importantes em 2020.

**INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

Utilidade Pública – Pessoa colectiva nº 501 144 668  
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27  
2240- 353 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291

Endereço electrónico (@) - [geral@crifz.pt](mailto:geral@crifz.pt)

Site: [www.crifz.pt](http://www.crifz.pt)



**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

CRIFZ - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere  
7 de novembro

♦♦ PILATES CLÍNICO NO CRIFZ ♦♦

♪ Já sabia que o CRIFZ tem sessões de PILATES CLÍNICO ao seu dispor?  
Começa as nossas horas e junta-se a nós! [Ver mais](#)

**PILATES CLÍNICO  
EM GRUPO E INDIVIDUAL  
NO GINÁSIO DO CRIFZ**

**Sessões em Grupo**

- Segunda-feira às 17h30 e 19h00
- Terça-feira às 18h00
- Quinta-feira às 17h30 e 19h00

**Sessões Individuais**  
Por marcação

**INSTRUTORA: Rita Rodrigues**  
(Fisioterapeuta e Instrutora de Pilates Clínico  
certificada pela  
APPI - The Australian Physiotherapy and Pilates Institute)

**VAGAS LIMITADAS**

**INSCREVA-SE E VENHA 'PILATEAR' CONNOSCO!**

Segunda publicação mais vista com o alcance de cerca de 1000 pessoas. O CRIFZ em 2020 apesar de toda a dificuldade em contactos presenciais, iniciou atividades de pilates clínico que foi muito apreciado por toda a comunidade.



**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**



**CRIFZ - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

23 de outubro

Hipoterapia, mais uma valência da Terapia Ocupacional, deixamos assim mais uma imagem para que descubram um pouco mais sobre nós.

Saibam que no CRIFZZ temos uma terapeuta ocupacional que vos pode acompanhar e auxiliar nos processos de reabilitação, se necessitarem de informações basta contactar-nos.



## Terapia Ocupacional e a Hipoterapia

### O Cavalo na Terapia:

- Promove o controlo postural e o equilíbrio
- Promove o aumento do tónus muscular
- Estimula as competências sociais e a regulação comportamental
- Promove competências sensoriais
- Promove ensinamentos sobre o cavalo e a prática de equitação



A Hipoterapia deve ser realizada com a presença de um técnico de reabilitação (Terapeuta Ocupacional), auxiliado por um monitor de equitação e com a união dos conhecimentos devem promover a reabilitação do cliente, delineando uma intervenção com base nos seus défices. O cavalo serve de meio auxiliar para promover a motivação do utente pela terapia e é utilizado para estimular a colaboração do cliente para a reabilitação.

A hipoterapia iniciou-se no CRIFZ em Setembro de 2020, com os alunos do educacional e está a ser desenvolvido com o acompanhamento da nossa terapeuta ocupacional.



**C.R.I.F.Z.**

**Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**



**CRIFZ - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere**

9 de setembro · 🌐

O CRIFZ reabriu no passado dia 07/09/2020 a Escola de Ensino Especial



<http://www.crifz.pt/escola-de-ensino-especial.html>



CRIFZ.PT

### ESCOLA DE ENSINO ESPECIAL

A valência Sócio-Educativa iniciou a sua atividade em janeiro de 1980 com o objetivo de promover o apoio, a prevenção e recuperação das crianças e jovens com deficiência mental, em ordem ao...

A reabertura da nossa escola de ensino especial foi mais um momento de sucesso da Instituição que de muito nos orgulhamos. Poderá visitar todas as informações em <https://www.crifz.pt/escola-de-ensino-especial.html>

Foram efetuadas muito mais publicações na nossa pagina de Facebook que poderá visitar em <https://www.facebook.com/crifz.online> . No ano 2020 infelizmente as atividades foram praticamente nulas derivado da situação que o Mundo atravessa, esperamos de todo o coração que o ano 2021, seja totalmente diferente e muito mais positivo para o CRIFZ e seus clientes.

**INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

Utilidade Pública – Pessoa colectiva nº 501 144 668  
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27  
2240- 353 Ferreira do Zêzere  
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291  
Endereço electrónico (@) - [geral@crifz.pt](mailto:geral@crifz.pt)  
Site: [www.crifz.pt](http://www.crifz.pt)