



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Atividades e
Capacitação para a Inclu-
são (CACI)



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar



Medicina Física
e Reabilitação



Centro de Apoio Familiar e
Aconselhamento Parental

Relatório de Avaliação De Questionários_PARCEIROS



Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27

2240-336 FERREIRA DO ZÊZERE

Telefone: 249 362 191—chamada para a rede fixa nacional

Site: www.crifz.pt

Facebook: www.facebook.com/crifz.online

2022



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Nº Questionário	P1. Os objetivos definidos para a parceria estão claramente estabelecidos	P2. Os resultados da parceria são divulgados periodicamente a todas as partes interessadas	P3. As decisões tomadas em parceria são respeitadas e implementadas pela organização	P4. As comunicações da organização são fluidas, corretas e atempadas	P5. As reuniões periódicas com a organização são suficientes e ajustadas?	P6. O CRIFZ é uma organização que traz mais valias para a comunidade	P7. O CRIFZ cumpre atempadamente com as responsabilidades e compromissos da parceria	P8. Sobre a forma como o CRIFZ divulga e comunica os resultados da Instituição (Facebook e site)	P9. Ao respeito pelo direito à privacidade e confidencialidade	P10. De uma forma global, qual o grau de satisfação face à parceria estabelecida?
1	5		5	5	5	5	5			5
2	5		5	5	5	5	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5		5	5			5			5
5	4		4	4	4	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
8	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
9	4	4	4	4		5	5	4	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total Questionários	10	6	10	10	8	9	10	8	8	10
Média	4,70	4,50	4,60	4,60	4,50	4,89	4,90	4,25	4,63	4,80

Legenda:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito Satisfeito

5 – Totalmente Satisfeito

Sem valor – Não sei/Não se aplica

O CRIFZ enviou atempadamente a todos os seus parceiros/entidades financiadoras questionários de satisfação, e comparativamente ao ano de 2020 e 2021, em 2022 existiu um aumento de respostas, tendo obtido 10 respostas. Apesar de termos entregue cerca de 24 questionários, e a taxa de participação continuar baixa. A mesma teve um resultado de apenas 41%, mas 9% superior ao ano anterior.

Podemos assim verificar, que na escala de 1 a 5, onde 1 é “Nada Satisfeito” e 5 “Totalmente Satisfeito”, os parceiros classificam a sua satisfação global como 5 “Totalmente Satisfeito”, originando a média dos questionários efetuados o valor de **4,64**, 8% superior ao do ano anterior. A questão menos cotada foi a P8. Sobre a forma como o CRIFZ divulga e comunica os resultados da Instituição (Facebook e site), contudo e mais uma vez referimos que a Instituição divulga todos os seus resultados no site.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668

Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27

2240- 336 Ferreira do Zêzere

Telefone: 249 362 191 - Chamada para a rede fixa nacional

Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt

Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

É de evidenciar aqui a importância de as entidades parceiras demonstrarem interesse em aprofundar a relação existente, onde 33 % responderam positivamente.

De destacar igualmente que 67% dos parceiros mantêm um acordo/contrato com a Instituição.

	P13. A parceria com a organização é ao nível?
Financiadores	3
Voluntariado	1
Área da Saúde	2
Área da Segurança	2
Área Desportiva e Cultural	
Outra	4

Dos questionários extraídos, no ano de 2022, averiguámos que para além de mais de 50% das entidades não responderem, a maior quantidade situa-se em "outros".

O CRIFZ no ano 2022, no que toca a avaliação de parceiros, enviou 24 questionários de satisfação, onde incluímos todos os parceiros que tivemos até 31/12/2022, no entanto, e apesar de algum reforço por parte da Equipa, apenas rececionámos 10 questionários, como já referido.

Em jeito de conclusão, devemos reforçar que um dos nossos pontos fortes são as várias parcerias que estabelecemos e a relevância que isso tem para os nossos parceiros e para as necessidades que colmatamos na comunidade.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 336 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Chamada para a rede fixa nacional
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt