

C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Actividades
Ocupacionais



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar



Medicina Física
e Reabilitação

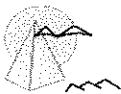


Centro de Apoio Familiar e
Aconselhamento Parental



Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27
2240-353 FERREIRA DO ZÊZERE
Telefone: 249 362 191
Fax: 249 362 291
Site: www.crifz.pt
Facebook: www.facebook.com/crifz.online

Exercício 2018



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DO EXERCÍCIO DE 2018

INTRODUÇÃO

A Direção do C.R.I.F.Z. - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere, vem mais uma vez apresentar aos seus Associados e Órgãos Sociais, o Relatório e Contas do Exercício de 2018.

Neste Exercício, registámos um resultado líquido negativo no valor de (38.508,80 €), sendo que o mesmo foi positivo em cerca de 8% comparativamente ao ano de 2017. Notou-se uma oscilação negativa na rubrica de "Vendas e serviços prestados", que se reflete na diminuição do n.º de refeições escolares e ainda no n.º de alunos nas atividades de animação e apoio à família no ano letivo 2017/2018. Contudo, pensamos que o ano 2019, terá evidências positivas, com o aumento do valor das refeições para 2,50 € e o aumento exponencial do n.º de refeições e n.º de alunos a frequentar as AAAF que passaram de cerca de 66 crianças para 88 no ano letivo 2018/2019.

Nos finais de 2017, a Instituição iniciou uma política "agressiva" de redução de gastos, que efetivamente originou uma redução na rubrica "Fornecimentos e serviços externos" de cerca de 11%; e no "Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas" de 5%. Contudo a rubrica de Subsídios reduziu em cerca de 10.000,00 €, que se evidencia mais uma vez pela quebra no educacional, já que em 2017 ainda se recebeu uma verba de ajustamentos de anos anteriores, e ainda da diminuição do Programa das Cantinas Sociais que tem vindo a diminuir anos após ano.

Durante o ano 2019, é de facto necessário que a Instituição mantenha a política de custos definida em Novembro de 2017, principalmente no que toca a fornecedores gerais, tendo-se verificado que o departamento com maior nível de gastos nos fornecimentos e serviços externos, foi mais uma vez o Refeitório contudo os mesmos reduziram em 16% (cerca de 17.000,00 €) comparativamente ao ano 2017.

Evidenciamos ainda que os gastos com pessoal aumentarem em 2%, derivados dos aumentos anuais obrigatórios de acordo com o CCT entre a CNIS e a FEPCES e igualmente pela contratação de 2 pessoas, uma para o AAAF e outra para substituições de férias no lar residencial.

Relativamente às amortizações e depreciações do ano de 2018 e comparativamente ao ano de 2017, existiu um acréscimo em cerca de 4 % no valor das mesmas. A diferença prende-se com a aquisição de ativo fixo tangível como seja:

- ✓ 4 Cadeiras auto Gr 0/1 Izzigo Plus para o transporte das crianças da Creche Familiar;
- ✓ Uma máquina de lavar a roupa IMESA LM Elcomputer IM8 para o lar residencial no valor de 6.527,54 € em que a empresa ZEZEROVO patrocinou em 500,00 €;
- ✓ Doação de uma cadeira de banhos da marca IVANCARE doado pelo particular Carlos Pereira da Mota;
- ✓ Aquisição de umas grelhas em inox para o refeitório;
- ✓ UPS para a central telefónica;
- ✓ Fresa para madeira doada pela empresa ROMAZEL.

1

No que diz respeito ao Resultado Final, o mesmo manteve-se dentro do Orçamentado para 2018, visto que a oscilação foi de 3 % nos gastos e 3% nos rendimentos. Em termos do Instituto de Segurança Social, o desvio que a partir de 2015 foi considerado como não sendo necessário efetuar revisão orçamental é de 15% nos gastos e rendimentos, sendo que a Instituição cumpriu esses patamares, não tendo de efetuar a respetiva revisão.

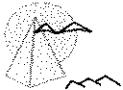
Em termos de investimento, o mesmo no ano de 2018, foi de 8.048,57 €. A Instituição orçamentou para 2019 o valor de 32.034,18 € para investimentos nas infra estruturas, de acordo com a candidatura efetuada ao Portugal 2020 da qual continuamos a aguardar decisão, e ainda 80.000,00 € para uma viatura para substituir o autocarro. Contudo, a Instituição terá de conseguir patrocínios e candidaturas que apoiem este valor, já que a condição financeira não permite investimentos de grande porte.

O Centro de Custo do Refeitório, apresenta resultado positivo depois de amortizações e depreciações no valor de 4.767,45 €, evidenciamos que comparativamente ao ano anterior temos uma oscilação negativa visto que o RLE teria sido positivo em cerca de 13.000,00 € no ano de 2017. Como já foi referido, que apesar da diminuição acentuada de gastos neste sector, os gastos com pessoal são altos e as refeições no ano letivo anterior foram efetivamente muito mais baixas que no ano anterior, o que gerou menos rendimento que a diminuição de gastos não permitiu acompanhar.

É de referir, que o refeitório mantém o serviço adicional através do Protocolo com o Instituto de Segurança Social para o Programa de Emergência Alimentar, financiando este Instituto o valor de 2,50 € por refeição. Neste momento o CRIFZ está a servir 6 refeições diárias, no âmbito do respetivo programa, sendo que a tendência do mesmo é terminar.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

O Lar Residencial, que tem a lotação completa, continua a ser muito solicitado para internamentos. Apresenta um resultado muito positivo, em cerca de 40 % comparativamente ao ano anterior. Foi a resposta social, que maior redução de gastos teve, apesar de que nos últimos meses de 2018 foram efetuadas sucessivas aquisições de Detergentes, das quais as colaboradoras já foram questionadas e do qual o Presidente irá acompanhar através da leitura de lavagens da própria máquina. Apesar desta situação é realmente evidente a redução de gastos nesta resposta social, contudo também é de referir que como a faturação entra na contabilidade desde 01/01/2018 toda registada na respetiva resposta social, esta medida também ajudou a que as despesas fossem colocadas nas devidas respostas sociais, para além da diminuição da percentagem relativa a este centro de custo.

Continuamos igualmente a contratar um Professor de Educação Física que vem trabalhar com os nossos utentes três dias por semana, o que continua a revelar-se de grande importância para os nossos clientes, nomeadamente nas atividades náuticas. Cabe aqui salientar e voltar a agradecer a boa vontade do Município de Ferreira do Zêzere, que continua a beneficiar-nos com a entrada gratuita dos nossos alunos nas Piscinas Municipais e no Centro Cultural de Ferreira do Zêzere.

No ano de 2019, irá manter-se o trabalho desenvolvido com o Professor de Trabalhos Manuais, que se tem demonstrado de grande significado para os nossos clientes.

O Serviço à comunidade – Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), continua a ser uma realidade, com a colaboração do Município de Ferreira do Zêzere. É uma atividade que no ano de 2018 apresenta resultado negativo de (-1.119,13 €). É de salientar que em 2018, com o aumento de cerca de 20 crianças para perto de 88, o CRIFZ teve de efetuar a contratação de uma ajudante de ação educativa a 100% para este sector, o que naturalmente veio aumentar os gastos com pessoal de Setembro a Dezembro de 2018.

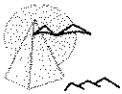
Ainda neste serviço é de evidenciar que mais uma vez o Município, concedeu um subsídio eventual para apoio na exploração do mesmo. Este apoio é realmente muito importante para a sobrevivência do serviço, fazendo face a diversos gastos do sector.

Mantemos o Protocolo com o Centro de Emprego de Tomar, para a realização de Estágios Profissionais, sendo que no ano de 2018 terminou um que se encontrava vinculado às atividades de animação e apoio à família e o outro de uma psicóloga que terminará em Março de 2019. Mais informamos, que neste momento o CRIFZ não prevê recorrer a este programa.

A USMFR - Unidade de Saúde de Medicina Física e Reabilitação, continua a acompanhar o tratamento dos nossos utentes. Este departamento apresentou mais uma vez um resultado negativo inferior em cerca de 24 % comparativamente ao ano anterior. No que toca a fornecimentos e serviços externos houve uma redução na ordem dos 7.300,00 € que se deveu à redução dos honorários aplicados pela Médica Fisiatra. Evidenciamos mais uma vez que o serviço "Terapia para Todos" criado e mantido pela Dra Tatiana Ferreira Terapeuta da Fala, tem obtido excelentes resultados levando a um RLE positivo em cerca de 3.000,00 €, o que ajudou ao resultado negativo ser inferior ao ano 2017. Em termos de faturação, a USMFR com dois fisioterapeutas e uma assistente administrativa imputados nesta Unidade, o resultado será sempre negativo mesmo que o volume de gastos fixos diminua. É um sector que dificilmente se paga a si próprio, quando a faturação com um fisioterapeuta era de 47.300,00 € em 2013, e com dois fisioterapeutas 59.000,00 €, estando evidenciada uma diferença de 11.700,00 € com mais um profissional a 100% nesta Unidade, que garantidamente não cobre o gasto com o Técnico. A realidade seria dispensar um fisioterapeuta, ou efetivamente retirar a área administrativa da USMFR que garante anualmente um gasto de cerca de 18.000,00 €. Podemos igualmente afirmar que em 2013 o RLE com 1 fisioterapeuta rondava os 14.000,00 de prejuízo e em 2018 com 2 fisioterapeutas temos um prejuízo de 22.109,07 €.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z. Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Passemos agora a analisar a situação Económico-Financeira da Instituição:

1 - ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

Os mapas que integram o presente Relatório e Contas, são específicos para as IPSS's e de apresentação anual obrigatória ao Instituto de Segurança Social, espelhando assim de uma forma clara e transparente a situação Económico-Financeira do C.R.I.F.Z.

Os Resultados Líquidos do presente exercício de 2018, apresentam um saldo positivo comparativamente ao ano anterior, como já foi referenciado.

Aumentámos o nosso Património em 8.048,57€ refletidos no investimento já referido anteriormente.

As amortizações e depreciações do exercício, que foram este ano de 36.986,79€ são superiores às do ano passado em cerca de 4% como já referido anteriormente.

Os valores relativos a subsídios/doações para investimento imputados a rendimentos no exercício de 2018, totalizaram 23.259,69€, sendo este valor claramente inferior ao do ano anterior em cerca de 7 %, verificando-se o término da imputação de subsídios concedidos.

As nossas disponibilidades no final deste exercício são de 209.461,92€, todo o valor mantém-se à ordem, até a Instituição conseguir estabilizar a situação económico-financeira.

As dívidas a fornecedores no valor de 11.442,82 €, são relativas a fornecimentos do mês de Dezembro (já liquidadas no mês de Janeiro de 2019), quanto aos nossos Clientes estamos perante o valor de 18.305,57 €. Relativamente a clientes gerais o valor superior diz respeito à Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Ferreira do Zêzere.

O Ministério da Educação, o Ministério da Segurança Social e o Centro de Emprego de Tomar, continuam a cumprir atempadamente com a atribuição das verbas concedidas aos utentes e funcionários deste Centro, através de protocolos celebrados com estes Organismos Estatais. Evidenciando mais uma vez que o término do socioeducativo, e igualmente da empresa de inserção, deixou a Instituição fragilizada e por esse motivo é essencial que se mantenha a política de contenção de gastos.

Existe a possibilidade contudo de no próximo ano letivo reabrir o educacional com o encaminhamento de 3 crianças por parte do Agrupamento de Ferreira do Zêzere e ainda a possibilidade do deferimento da nova resposta social CAARPD. Naturalmente ao acontecer, a estabilidade do CRIFZ conseguir-se-ia muito mais rapidamente.

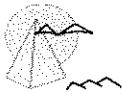
3

2 - ANÁLISE DOS RESULTADOS POR VALÊNCIAS

- ✓ O serviço/resposta social C.R.I. – CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO, viu a sua candidatura renovada por mais 4 anos letivos em 2017 com a contratação de uma terapeuta ocupacional exigência do Ministério da Educação para a renovação da respetiva candidatura. Contudo, e em termos financeiros para o ano letivo 2018/2019, o valor foi automaticamente aprovado exatamente com o mesmo n.º de horas do ano letivo anterior sem consulta prévia por parte do Ministério ao respetivo Agrupamento de Escolas. Assim sendo o valor manteve-se em 8.692,10 €.
- ✓ A Resposta Social C.A.O., mantém a frequência dos 54 utentes desde Dezembro de 2013. É uma resposta rentável, que voltou a garantir um resultado positivo com a reformulação dos centros de custo.
- ✓ A Resposta Social INTERVENÇÃO PRECOCE mais uma vez no presente ano foi subsidiada para 30 crianças, sendo que no ano letivo 2017/2018 conseguiu garantir uma média de 30 crianças. A Resposta tem um resultado positivo, inferior em cerca de 50 % relativamente ao ano anterior, o que significa que a imputação de gastos e rendimentos se encontra totalmente equilibrada e dentro da realidade. Esta resposta social não tem relatório específico visto que o mesmo é efetuado em parceria com o concelho de Tomar através do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância.
- ✓ Quanto ao LAR RESIDENCIAL, apresenta resultado negativo, inferior em cerca de 40 % comparativamente ao ano anterior pelas razões já descritas anteriormente.
- ✓ A CRECHE FAMILIAR manteve a sua capacidade e funcionamento com 6 amas e 24 crianças. No ano 2018, apresentou resultado negativo, superior ao do ano anterior em cerca de 45 %, que se evidencia pelo facto da alimentação das crianças e os gastos com o seu transporte ter começado a ser imputado a esta resposta social, retirando sobrecarga ao centro de custo do refeitório, já que os gastos são efetivamente da Creche. Em termos de mensalidades, podemos referir que o valor médio mensal para o ano letivo 2018/2019 é de 92,04 € e no ano letivo 2017/2018 foi de 90,65 €.
- ✓ O Serviço à comunidade – Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) e como já foi referido, continuou a funcionar neste ano letivo, verificando-se um resultado negativo. Contudo e mesmo com a

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240-353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

contratação de uma ajudante de ação educativa a 100%, podemos afirmar que se apresenta apenas com um diferencial negativo de 810,00 € comparativamente ao ano anterior.

- ✓ A **USMFR – UNIDADE DE SAÚDE DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO**. No presente exercício como já referido apresentou um RLE negativo inferior em cerca de 24 % comparativamente ao ano anterior. Contudo e como já evidenciado, este departamento necessita de manter uma agressiva contensão de gastos, caso contrario a Direção poderá ter de dispensar colaboradores da USMFR ou mesmo encerrar esta Estrutura.
- ✓ O **C.A.F.A.P. – CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL** – é uma Resposta Social para a qual pedimos a atenção para o respetivo relatório mais à frente. Neste exercício obteve RLE negativo, devido ao enquadramento dos diversos centros de custo que se encontravam desajustados à realidade das atividades.

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018

A Direção

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES Ano: 2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: CAO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Estritamente ocupacionais	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grau de cumprimento mensal das atividades inscritas nos PIs ou realizadas	77%	Atividades diversificadas em regime de rotação diária, com planificação mensal por sala.	A taxa de execução depende da assiduidade dos clientes.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Lúdico-terapêuticas	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grau de cumprimento mensal das atividades inscritas nos PIs ou realizadas	63%	Todos os clientes cuja patologia beneficia com fisioterapia, T. O. e piscina/ed. física, são apoiados/acompanhados semanalmente nestas áreas.	Depende da assiduidade dos clientes e da disponibilidade dos técnicos.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Socioculturais	Previsto	x											Grau de participação regular nas atividades organizadas pelo CRIFZ ou para as quais somos convidados.	100%	Para além de termos participado nas atividades para que fomos convidados, também organizámos passeios..	A taxa de execução depende dos convites recebidos.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Atividades Socialmente Úteis	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grau de cumprimento mensal das atividades inscritas nos PIs ou realizadas	82%	Asseguram muitas atividades úteis, nas áreas da cozinha, refeitório, jardinagem e limpeza de viaturas, entre outras trazendo mais validas à Instituição. Estes clientes são, regra geral, responsáveis e cumprem regras.	A taxa de execução depende da assiduidade dos clientes
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública - Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, n° 2 - Apartado 27
2240-353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - gerai@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS		
Reuniões mensais de Equipa	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grau de cumprimento das reuniões mensais de equipa.	100%	Apenas não se realizaram as reunião de: Agosto, por férias das Técnicas..
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Acompanhamento a consultas e exames complementares	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grau de cumprimento do Plano de Saúde individual	100%	Os Planos de Saúde individuais foram integralmente cumpridos, de acordo com as guias de medição e dependendo da frequência de cada cliente
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Administração medicamentosa e tratamentos de enfermagem	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	De cumprimento do Registo de Administração da Medicina	100%	A Administração da medicina individual foi integralmente cumprida, de acordo com as guias de medição e dependendo da frequência de cada cliente
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Grupo de Autorrepresentação	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Participação nas reuniões mensais	68%	Apenas não se realizou a reunião de: Agosto, por férias das Técnicas e colaboradoras.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Unidade Pública - Pessoa coletiva nº 501 144 668
 Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
 2240-353 Ferreira do Zêzere
 Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
 Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
 Site: www.crifz.pt



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Agrupamento de escolas FZ	Informal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CMFZ	Informal	Materiais	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Junta de freguesia FZ	Informal	Materiais	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Academia de Música	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Agrupamento de Escuteiros	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CRIT	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Biblioteca FZ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CIRE	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
C Saúde FZ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	680,55 €	43,58 € (2)	524,18 € (1)

(1) – Comparticipação por cliente por mês
(2) – Comparticipação familiar de 42 clientes. Comparticipação mês/cliente

7

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018
A Diretora Técnica

Alexandra Ribeiro

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
Unidade Pública - Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 • Apartado 27
2240-353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 • Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - gerol@critz.pt
Site: www.critz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: LAR RESIDENCIAL

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Plano Mensal das Atividades de fim de semana	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dinamização dos fins de semana com atividades de lazer socio-cultural, lúdico e recreativo de acordo com as expectativas e necessidades dos clientes.	100%	São levadas a cabo atividades tão diversas como passeios na natureza, cuidados de imagem, participação em eventos culturais do Concelho ou fiestas a locais propostos pelos clientes. As atividades, a partir de Junho, foram planificadas e executadas pela Animadora Sócio Cultural.	Fotos no site do CRIFTZ ou Facebook
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Reuniões mensais de Equipa	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Supervisionar o trabalho desenvolvido pelas AAD; Apoiar na tomada de decisão e na resolução dos problemas apresentados.	100%	São espaços de partilha, apresentação de problemas e discussão de soluções; resolução de conflitos, propostas de melhoria, diretrizes técnicas entre outras, por vezes são momentos de formação interna.	São participadas, embora tenha havido um decréscimo na assiduidade por parte das colaboradoras.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
AVD's	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Proporcionar aos clientes a participação nas atividades de vida diária. Fomentar Aprendizagens Funcionais. Estimular o grau de autonomia dos clientes.	100%	Diariamente os clientes colaboram em pequenas tarefas do dia-a-dia do lar, de acordo com as suas capacidades, revelando-se muito positivos e contribuindo para a auto estima de muitos deles.	As colaboradoras são incentivadas a apoiar estas atividades e registam-nas em registo de AlVQ.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Administração medicamentosa	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Garantir a toma diária e atempada da medicinação dos clientes, por forma a permitir o seu equilíbrio emocional e comportamental.	100%	Diariamente os clientes tomam a medicinação prescrita pelos clínicos que os acompanham, de acordo com a guia de medicação prescrita.	As colaboradoras são incentivadas a cumprir esta tarefa e registam em RAM.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Cuidados Pessoais e de Imagem	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Proporcionar aos clientes a melhoria da sua auto imagem e auto estima, por forma a reforçar a sua qualidade de vida.	100%	São prestados diária, ou semanalmente, de acordo com a especificidade de cada tarefa. Muito apreciado pelos clientes.	As colaboradoras são incentivadas a apoiar estas atividades.
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Utilidade Pública - Pessoa coletiva n.º 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27
2240-353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@criftz.pt
Site: www.criftz.pt



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
CMFZ	Informal	Materiais	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Junta Freguesia FZZ	Informal	Materiais	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro Saúde FZZ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Agrupamento de escuteiros FZZ	Informal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Clube FZZ	Informal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	1.352,74 €	232,90 € (1)	1.033,16 € (2)
						9

(1) – Comparticipação por cliente por mês
 (2) – Comparticipação familiar de 14 clientes. Comparticipação mês/cliente

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018

A Diretora Técnica

Maria João Rodrigues
Maria João Rodrigues

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
 Utilidade Pública – Pessoa coletiva n.º 501 144 668
 Rua Engº Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27
 2240-353 Ferreira do Zêzere
 Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
 Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
 Site - www.crifz.pt



RELATÓRIO DE ATIVIDADES Ano: 2018

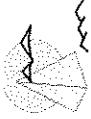
Resposta Social/Departamento/Estrutura: CRECHE FAMILIAR

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Cumprimento do número de visitas previstas para o ano	212 Por Mês	A creche está a funcionar com seis amas, e um só objetivo destas visitas consiste em: Apoiar tecnicamente as atividades das amas, tendo em especial atenção as condições de vida e de higiene das crianças, bem como o acompanhamento pedagógico do seu desenvolvimento.	
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	22/mês 100%	- Garantir a qualidade do serviço e o bom funcionamento; Escutar e conversar com a ama sobre as crianças ou alguma dúvida que elas coloquem; Colaborar nas atividades propostas no plano mensal de atividades		
Vistoria domiciliária por ama																
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Cumprimento de 90% das atividades propostas no plano mensal	100%	O trabalho desenvolvido pela ama não só a satisfação das necessidades básicas de alimentação, higiene, repouso e segurança, mas igualmente a realização de atividades lúdico-pedagógicas indispensáveis para o desenvolvimento global e harmonioso da criança. Diariamente, através de experiências novas e diversificadas, num ambiente familiar favorável e tendo em conta as características específicas das crianças durante os seus primeiros anos de vida, as amas em colaboração com a Educadora, asseguram um bom desenvolvimento físico, sócio afetivo e cognitivo, através de atividades de expressão plástica, rasgagem/collagem, pinturas com pé, mão, pincel, dedo e utensílios variados, desenho livre, modelagem, danças, jogos lúdicos espontâneos, Jogos de movimento corporal livre, puzzles, jogos de encadeamento, construções com legos, exploração de livros, canções, histórias, lenguagens, comemoração de datas festivas (em conjunto com o infantário).	
Atividades Pedagógicas Realizadas																
Pela Ama																



Atendimentos aos Pais / Encarregados Educação	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x	Somatório de atendimentos realizados / atendimentos previstos	100% 21 Atendimentos	É de extrema importância, para o bom funcionamento da creche, o bom relacionamento e envolvimento dos pais, a Eduadora está sempre disponível para asender os pais, quer para tratar de assuntos relacionado com o funcionamento da resposta, quer na ajuda na resolução/orientação de algum problema.	A Creche familiar não tem horário de atendimento fixo, uma vez que nem todos os pais estão disponíveis às mesmas horas. Normalmente, 3 Técnicas de Enquadramento esta disponível é hora de almoço ou marcando através de contacto telefónico
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				
Avaliação do PI	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x				
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				
Reuniões mensais de Anas	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x				
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				
Atividades físicas para bebés	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x				
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				

Atividades físicas para bebés	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x	No de sessões realizadas / previstas	44 Sessões realizadas das 44 sessões previstas	Todas as reuniões foram, realizadas com a presença de todas as Ames e técnicos. Foram realizadas 11 reuniões com a presença de todos os intervenientes.	Estas reuniões são um momento de partilha e entre amas e educadora. Nestas reuniões discutem-se as atividades que estão programadas e resolvem-se questões relacionadas com as crianças
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				
Atividades físicas para bebés	Previsto	x x x x x x x x x x x x x x x x	No de sessões realizadas / previstas	44 Sessões realizadas das 44 sessões previstas	Das 44 sessões previstas, todas foram realizadas, mesmo quando houve algum imprevisto por parte do professor ou da equipa as aulas foram reposta num outro dia. Nota-se uma grande evolução ao nível dos movimentos básicos nas crianças que frequentaram a creche no ano passado, assim como a relação que tem com o professor, nota-se já uma grande complicitade entre a criança e o professor	Nestas sessões o professor de Educação Física trabalha essencialmente movimentos que estimulem o conhecimento do corpo possibilitando uma diversidade de experiências sensoriais e motoras.
	Realizado	x x x x x x x x x x x x x x x x				



INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amorim da Costa, 02 - Apartamento 27
22420-3533 Ferreira do Zázeré
Telefone: 249 362 1911 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrônico: geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



Realização do desfile de Carnaval	Previsto	Grau de satisfação dos Clientes/sigintivos	74% Satisfeitos	O tema deste ano era os ovos, uma vez que estamos na capital do ovo. Os fatos de Carnaval foram feitos exclusivamente pelas amas e pela Educadora.
	Realizado	igual ou Superior a 80%		Esta percentagem deve-se ao facto de não ter sido realizado o desfile e nesse sentido os pais ficaram menos satisfeitos
Reunião de Pais/Entregadores de Educação	Previsto	x	≥ 12 Pais	Este ano não se realizaram reuniões de pais conjuntas por constrangimentos de serviço, no entanto sempre que solicitado pelos pais ou por necessidade de articulação da educadora com os mesmos, foram realizadas reuniões informais no gabinete da Educadora.
	Realizado			
Festa de final de ano	Previsto	x		A festa de final de ano realizou-se nas instalações do Crifz e teve quatro momentos.
	Realizado			O 1º momento teve lugar no jardim da instituição onde estava preparado uma ginoteca de atividades que os pais tinham de fazer com os seus filhos associado ao tema dos piratas, as crianças e as amas estavam vestidas a rigor de piratas assim como alguns pais que receberam o desafio de trazerem uma peça do tema. Depois foi cantada e dinâmizada pelo professor de música com todas as crianças a música do pirata. O 2º momento as crianças cantaram uma canção e receberam os diplomas de finalistas e as lembranças do ano; o 3º momento foi jantar convívio entre todos e pais familiares das crianças.
Natação para bebés	Previsto	x x x x x x x x		
	Realizado			



Música para Bebés	Previsto	x x x x x x x x x x	100%	47 Sessões	<p>A música tem um importante papel no desenvolvimento das crianças e vai muito além de dançar e cantar. Ela ajuda no desenvolvimento psicomotor, socio afetivo, cognitivo e linguístico. É facilitadora do processo de construção e ampliação do conhecimento e favorece o desenvolvimento da sensibilidade, da criatividade, do senso rítmico, do prazer de ouvir música, da imaginação, da memória, da concentração e da atenção.</p> <p>Todas as crianças aderiram a estas sessões de música para bebés. Nelas sessões estimula-se a audição, a linguagem, a criatividade, a memória e proporciona-se experiências com a introdução de novos instrumentos musicais.</p>
	Realizado	x x x x x x x x x x			
Atividades exterior	Previsto	x x x x x x x x x x	100%	≥ 24 Chantas	<p>Participaram as 24 crianças nesta atividade de exterior, foram feitas atividades em casa de outras amas e passeios ao ar livre para que as crianças possam ter contacto com os seus pais com o meio que as rodeia.</p>
	Realizado	x x x x x x x x x x			
Dia mundial da criança	Previsto	x x x x x x x x x x	100%	≥ 20 Crianças	<p>No dia mundial da criança foi passado numa quinta do irmão da ama Célia, na quinta havia um lago com penhas, patos, coelhos, baloiços e muitos espaços verdes onde as crianças puderam brincar e socializar a vontade. As amas dinamizaram atividades para fazerem com as crianças ao longo do dia. Fizemos pic-nic com a referência fornecida pela instituição.</p>
	Realizado	x x x x x x x x x x			



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	354,85 €	87,05 €	242,13 €

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018

A Diretora Técnica


Marisa Pereira



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES Ano:2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: U.S.M.F.R. (Fisioterapia)

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO						RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO								
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL
Clientes	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder a todas as solicitações	1199	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações.
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
CAO	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	22	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
Creche	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	47	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
Familiar	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	66	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
CRI	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder às solicitações do SNPI	47	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
Intervenção	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder às solicitações do SNPI	66	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	
Precoce (SNPI)	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder às solicitações do SNPI	66	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%	

16

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
 Utilidade Pública - Pessoa coletiva nº 501 144 668
 Rua Engº Adelino Amaro da Costa, n° 2 - Apartado 27
 2240-353 Ferreira do Zêzere
 Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
 Endereço eletrônico (@) - geral@crifz.pt
 Site: www.crifz.pt



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Utentes	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	1522	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	
Privados	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%		
Beneficiários	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	940	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	
De Seguros/Protocolos	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%		
Funcionários e Sócios	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	68	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%		



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Multicare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Segurança Social (1)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.533,27 € ¹	N.A.	1.837,65 €
Ministério da Educação (2)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.343,94 €	N.A.	457,48 €

18

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018
Fisioterapeuta Coordenador

José Silva

¹ Os valores do custo médio cliente, é um valor anual por cliente
A comparticipação da entidade, é a média anual por cliente



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: U.S.M.F.R. - Terapia da Fala

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO											
		J	F	M	A	M	I	J	O	OBJETIVOS	EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSEVAÇÕES
Previsto	x x x x x x x x x x x x x x									Dar resposta a 100% das solicitações.			
Realizado	x x x x x x x x x x x x x x												
Sessões de Terapia da Fala													
Com Utentes Privados													
Previsto	x x x x x x x x x x x x x x												
Realizado	x x x x x x x x x x x x x x												
Previsto	x x x x x x x x x x x x x x												
Realizado	x x x x x x x x x x x x x x												
Atividades Terapêuticas com utentes do CAO													
Atividades Terapêuticas com utentes do CAO													
Previsto	x x x x x x x x x x x x x x												
Realizado	x x x x x x x x x x x x x x												
Atividades Terapêuticas Comutantes do Agrupamento de Escolas													
Atividades Terapêuticas Comutantes do Agrupamento de Escolas													
Previsto	x x x x x x x x x x x x x x												
Realizado	x x x x x x x x x x x x x x												



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



C.R.I.F.Z.
Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Segurança Social	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.583,27 € ¹	N.A.	1.537,65 €
Ministério da Educação	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.343,94 €	N.A.	457,43 €
Multicare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMIS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future Healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

21

¹ Multiplicado Preço - 20 clientes
2 Centro de Reabilitação para a Inclusão com uma média de 10 clientes atendidos

¹ O valor da média é o valor médio por cliente.
A participação da entidade é a média anual por cliente.

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018
Pº Terapeuta da Fala


Frederica Tatiana Ferreira



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES Ano: 2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: U.S.M.F.R. - Psicologia

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados superiores a 75% na avaliação da intervenção.	100%	Os resultados obtidos nos questionários de avaliação de intervenção mostram que os clientes estão muito satisfeitos com a intervenção (92%) e, como tal, o objetivo foi atingido.
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	100 %	Os resultados obtidos nos planos individuais foram de 95,83%. O balanço mantém-se muito positivo, havendo uma clara evolução em todas as situações acompanhadas.
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	100 %	Os resultados obtidos nos planos individuais foram de 95,83%. O balanço mantém-se muito positivo, havendo uma clara evolução em todas as situações acompanhadas.
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Atividades Terapêuticas Em CAFAP		



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Atividades Terapêuticas Com alunos do Agrupamento de Escolas	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	Cumprir o horário definido para os apoios de CRI.	100%
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Atividades Terapêuticas Dirigidas a utentes da Santa Casa da Misericórdia e domicílios											
	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	Não se aplica	



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Segurança Social	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.583,27 € ¹	N.A.	1.837,65 €
Ministério da Educação	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.343,94 €	N.A.	457,48 €
Multicare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future Healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

[1] – Intervenção Precoce – 30 crianças em média
 [2] – Centro de Recursos para a Inclusão com uma média de 19 crianças assistidas

Mariana Martins



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano:2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: CAFAP

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	METAS PREVISTAS	EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Realizar 12 Sessões de grupo com maiores – “Oficina de Pais”															

Foram realizadas 18 sessões da “oficina de País” sendo que este espaço não tem carácter obrigatório e a frequência do mesmo é totalmente livre e de acordo com as necessidades e disponibilidades das famílias.

De ressalvar que se mantém a positiva satisfação com a intervenção tendo sido avaliada por todos os beneficiários com 100% através da Escala de Avaliação do Bem-estar e Satisfacção com a Intervenção (CAFAP,2014).

Foram abordadas com este grupo as seguintes temáticas ao longo de 2018:

- ESTRATEGIAS DE RESILIENCIA FAMILIAR E OTIMISMO FACE AS ADVERSIDADES; CRENÇAS E PRECONCEITOS – AUTOANALISE E REFLEXÃO PESSOAL; METACOGNÍCÃO (PENSAR SOBRE A FORMA COMO PENSAMOS) E PROMOÇÃO DA CONSCIÉNCIA EMOCIONAL COM RECURSO Á MÚSICA; EXPRESÃO E COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL; DIFICULDADES NA GESTÃO DE COMPORTAMENTOS COM FILHOS ADOLESCENTES; DISTURBIOS ALIMENTARES ASSOCIADOS À FASE DA PUBERDADE E ADOLESCÊNCIA – ESTRATEGIAS DE SUPERVISÃO PARENTAL DAS ROTINAS ALIMENTARES E CUIDADOS DE SAÚDE NESTAS IDADES; PREVENÇÃO DE SITUAÇÕES DE PERIGO E FORMAS DE ATUAÇÃO DE ENGAGEMENTOS EM CRIANÇAS E ADULTOS; QUANDO ELES CRESCEM...;PREOCUPAÇÕES COM A ACETRAÇÃO DAS DIFERENÇAS INDIVIDUAIS – QUESTÕES DE IDENTIDADE SEXUAL; DESPITE DE SITUAÇÕES DE BULLYING E MAUS TRATOS EM CONTEXTO ESCOLAR, DOS FILHOS - PAPEL DA FAMÍLIA; PAPEL DA ESCOLA; PRIORIDADES DE PAIS E NECESSIDADES DOS FILHOS;

- PRESSÃO SOCIAL E A FORÇA DAS CRENÇAS E NORMAS QUE INDUZEM A COMPORTAMENTOS AUTOMÁTICOS QUE NÃO TRAZEM FELICIDADE; PREOCUPAÇÕES E ANGUSTIAS AO LONGO DA VIDA DOS FILHOS... FILHOS VS PAPÉS PARENTAIS – UMA AMISSÃO PARA A VIDA TODA; SITUAÇÕES DE STRESS EM CONTEXTO LABORAL- COMPETÊNCIAS DE RESILIÉNCIA E GESTÃO POSITIVA DE CONFLITOS; TEMA DA MORTE E RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL EM CADA UNA CUIDAR DE SE E DA SUA PRÓPRIA VIDA; IMPOSIÇÕES E PRESSÃO SOCIAL; PERDA E GESTÃO FAMILIAR FACE A CONFLITOS; E REFERÊNCIA EMOCIONAL PARA OS FILHOS; GESTÃO DE EMOCÕES E RESILIÉNCIA FAMILIAR FACE AOS PAIS IDOSOS; AUSTE INTERFERÊNCIAS EXTERNAS; PAIS QUE TAMBÉM SÃO FILHOS - RESPONSABILIDADES FACE AOS IRMÃOS; SÍNDROME DO NINHO Vazio DE PAPÉS FAMILIARES E GESTÃO DE SITUAÇÕES DE CONFLITO ENTRE IRMÃOS; RELAÇÕES FAMILIAR A NOVAS ROTINAS – LAÇOS DECORRENTES DA AUTONOMIZAÇÃO DOS FILHOS EM IDADE ADULTA; REAVALIATE FAMILIAR A FORMA PLENA; RELAÇÕES FAMILIARES TÓXICAS – ADEQUAÇÃO DE EXPECTATIVAS E ESTRATEGIAS DE GESTÃO EMOCIONAL E PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR INDIVIDUAL; ESTRATEGIAS DE GESTÃO DE ANSEIADDE E CRISES DE PANICO.

Não se alargou a “Oficina de Pais” à escola de Águas Belas, apesar de se confirmar o interesse e motivação dos encarregados de educação (de acordo com o estudo realizado pela estagiária Inês nunes) devido ao encerramento da mesma.

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
 Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
 Rua Engº Adelino Amaro da Costa, n.º 2 - Apartado 27
 2240-353 Ferreira do Zêzere
 Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
 Endereço eletrónico (@) - geroi@critz.pt
 Site: www.critz.pt



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	METAS PREVISTAS	EXECUÇÃO NAS METAS	Balanço Global	Observações
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				Atividades realizadas:
Correio Família																
Apões de abrangência concelhia																
Realizado																

Foram elaborados 3 “Correios-Família” e distribuídos pelo concelho ao longo do ano de 2018. Os temas abordados nestes folhetos informativos foram os seguintes:
I - Como Construir uma família Feliz;
2 - Violência no namoro;
3 - Hipertensão. A definição dos temas foi realizada em equipa surgindo das necessidades percebidas no contacto com as famílias que equipa acompanhava com a colaboração da estagiária Catarina Santos que se encontrou a integrar o CAFAP.
Os folhetos foram distribuídos em Janeiro o 1º, abril e maio o 2º, e setembro e outubro o 3º.
A distribuição foi realizada em todo o agrupamento escolar de Ferreira do Zêzere (Centro Escolar de Ferreira do Zêzere e Centro Escolar de Areias e Escola EB 2,3/S Pedro Ferreiro). Foi, também, distribuído nos locais habituais e efetuadas divulgação nas redes sociais.



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO						EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO
	J	F	M	A	M	J			
Previsto	x	x	x	x	x	x	Taxa de acompanhamento de Situações sinalizadas/ acompanhadas ≥ 90%		O CAFAP conseguiu dar resposta a todas as solicitações inerentes a este serviço, com a taxa de ocupação mensal de cerca de 42 agregados acompanhados mensalmente. O CAFAP tem acordo para apoiar 41 agregados familiares, privilegiando-se a intervenção mínima, no sentido da promoção da autonomia social das famílias. Destaca-se que este ano foram realizados 407 apoios diretos em gabinete, tendo-se realizado 24 apoios @ mais do que no ano anterior.
Realizado	x	x	x	x	x	x	100% [Foram acompanhadas todas a situações sinalizadas]		Durante este ano voltou-se a recorrer à Dra. Maria João para dar suporte em alguns casos de CAFAP, contando-se também com o estágio profissional da psicóloga Ana Rita Marçalo que permitiu dar resposta a todas as situações envolvidas de suporte do CAFAP. Todos os elementos da equipa se envolveram grandemente no sentido de assegurar os serviços do CAFAP, uma vez que a diretora técnica foi reencontrou com horários condicionados até ao final do ano devido à excepcional necessidade de reforço no serviço de prolongamento de horário do jardim de infância – AAF – serviço desenvolvido pelo CRIFZ.
<u>Formação Parental</u> [Preservação Familiar; Reinificação Familiar; Ponto de Encontro Familiar]							100% Foi dada resposta a todas as famílias que recorreram ao CAFAP		Verificou-se um aumento de 6,49% dos apoios realizados em 2018 em relação ao ano anterior e um pequeno decréscimo na intervenção em domicílio.
Aconselhamento Parental, Acompanhamentos individuais/familiar: em Gabinete e em domicílio.							100% [Taxa de sucesso dos PIAFs – 89% superando-se a meta prevista de 50%]		Destaca-se ainda que foram acompanhados em 2018, 27 novas situações (15 a mais que no ano anterior) sendo que 12 deram entrada no CAFAP. Do total de 27 novas situações, 12 beneficiaram-se da intervenção em domicílio, 10 beneficiaram-se da intervenção em contexto externo e 5 beneficiaram-se da intervenção em contexto interno. Importa referir que 13 agregados beneficiaram de intervenção em domicílio/ contexto externo, tendo sido realizadas 96 visitas/apoios em domicílio/realizando-se ainda assim menos 14 visitas domiciliares que no ano anterior.
							Taxa de sucesso de PIAFs ≥ 50%		No que respeita à taxa de sucesso da intervenção, pode constatar-se que foram atingidas as metas previstas conseguindo-se obter uma taxa de sucesso dos PIAFs de aproximadamente 89%, cerca de 39% acima do previsto.



RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO						METAS PREVISTAS	Execução das Metas	Balanço Global	Observações
	J	F	M	A	M	J				
“Verão Seguro” Conceção e distribuição de panfletos de sensibilização de práticas positivas e comportamentos preventivos a ter durante a época balnear.	Previsto		X	X			Taxa de execução das atividades ≥50%	100%	Realizar 1 de 2 atividades previstas	Esta ação foi realizada mais uma vez com a colaboração do Serviço Municipal de Proteção Civil, tendo-se desenvolvido esta atividade apenas no mês de julho e Agosto, tendo-se atingido a meta prevista. Apesar da supervisão e validação do serviço municipal de proteção civil dos folhetos de sensibilização, procedeu-se como em anos anteriores, à distribuição do mesmo nos estabelecimentos locais, bem como nas zonas balneares, nomeadamente no Lago Azul. Contou-se ainda com a colaboração das entidades parceiras para esta divulgação.



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO						RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO									
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	METAS PREVISTAS	EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Taxa satisfação com a intervenção ≥ 70%	A Taxa de satisfação com verificação da adesão à intervenção foi de 34,2%	Foram realizadas apenas 10 sessões de grupo no âmbito do atelier “ <i>Oficina dos Afetos</i> ”. Verificou-se uma redução do número de sessões devido à alteração de horários e mudança de escola de alguns dos elementos do atelier, tendo-se verificado uma diminuição da adesão às sessões, e realizando apoios individualizados ao menores que se mantêm no grupo.	29
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Taxa de sucesso de PIAFs ≥ 50% superando-se a meta prevista em 38%]	100% (Taxa de sucesso dos PIAFs –88%) Relativamente à taxa de sucesso da intervenção, verificou-se que foram atingidas as metas obtendo-se na taxa de sucesso dos PIAFs em 88%, 38% superior ao previsto.		



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Taxa de sucesso de PIAFS ≥ 50	100% (Taxa de sucesso dos PIAFS - 85%)	No âmbito das situações que beneficiaram de intervenção de carácter psicopedagógico e social, em que se trabalha o bem-estar pessoal primeiramente, ao invés da parentalidade, sublinha-se que esta foi desenvolvida pela equipa com colaboração da Dra. Maria João e atualmente também contando com a Dra. Rita Marçalo. Importa referir que os PIAFS do CAFAP, integram muitas vezes as 2 modalidades de intervenção beneficiando grande parte das famílias de apoio na área familiar e parental, e também na área do bem-estar pessoal e gestão de situações de crise.
Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Taxa de Satisfação com a intervenção ≥ 50%	De acordo com os questionários de satisfação (uma vez que aplicados aos clientes, a média da taxa de satisfação é de 94,2, o que traduz a satisfação dos clientes avaliados relativamente à intervenção da intervenção CAFAP e apoios prestados pela equipa. A intervenção CAFAP foi de 94,2%)	Por último destaca-se que tal como no ano de 2017 o CAFAP esteve aberto durante o mês de agosto, encontrando-se a equipa alternadamente a dar resposta às solicitações também durante este período.



BALANÇO GLOBAL CAFAP 2018

Nº DE APOIOS/SESSÕES REALIZADAS NO ANO 2018

1. <u>INTERVENÇÃO GRUPAL</u>	✓ – ATELIER “OFICINA DOS AFETOS” – COMPETÊNCIAS PESSOAIS E SOCIAIS (CRIANÇAS E JOVENS)	10 Sessões (quinzenais)
	✓ GRUPO DE EDUCAÇÃO PARENTAL	18 Sessões (quinzenais)
2. <u>INTERVENÇÃO INDIVIDUAL</u>	✓ (ACONSELHAMENTO PARENTAL, APOIO PSICOSOCIAL INDIVIDUAL, ESTIMULAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS E SOCIAIS, INTERVENÇÃO FAMILIAR EM GABINETE)	407 Apoios
	✓ INTERVENÇÃO EM DOMICÍLIO	98 Visitas domiciliárias
3. <u>SESSÕES ABERTAS À COMUNIDADE</u>	✓ CORREIO FAMÍLIA, AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO – VERÃO SEGURO	5 Atividades
Nº TOTAL DE APOIOS/SESSÕES - INTERVENÇÃO DIRETA DA EQUIPA		SESSÕES DE INTERVENÇÃO DIRETA 534

Foram realizadas em 2018 mais 14 intervenções diretas do que no ano de 2017, não sendo contabilizadas as diligências tomadas - telefonemas reuniões, relatórios sociais, articulação e deslocações ao tribunal e a contexto externos. Excepcionalmente contou-se com a colaboração extra de 2 psicólogas, a Dra. Rita Marçal que re-integrou novamente a equipa após ter estado de licença de maternidade, e a Dra. Maria João que deram reforço a várias situações de CAFAP. Só desta forma e com o envolvimento acrescido da restante equipa durante o período em que a diretora técnica do CAFAP se encontrou mobilizada para o AAAF – (prolongamento de horário de Jardim de Infância), foi possível assegurar os serviços e respostas de CAFAP eficazmente.



C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere

Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Instituto de Segurança Social (1)	Formal	Financeiros e Técnicos	Sim	140,58 €	N.A.	137,16 €
Município	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
EMAT	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CPCJ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Ministério Público	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
RIS	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Proteção Civil	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Agrupamento de Escolas	Informal	Infraestruturas e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
GNR	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro de Saúde	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro Hospitalar do médio Tejo Hospitais Torres Novas, Tomar e Abrantes	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

{1} - 42 Famílias por 12 meses

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018

A Diretora Técnica

Alina Antunes

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
 Utilidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
 Rua Engº Adelmo Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
 2240-353 Ferreira do Zêzere
 Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
 Endereço eletrónico (E-mail) - gerai@critz.pt
 Site: www.critz.pt



RELATÓRIO DE ATIVIDADE Ano:2018

Resposta Social/Departamento/Estrutura: Serviço à comunidade – (AAAF)

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO		
	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Angariação de Fundos	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	275.70€	No mês de Outubro foi realizada a Feira dos Bolinhos, sendo angariado um total de 275.70€.	Já uma vez o sucesso, será de repetir 35 actividades no próximo ano lectivo.
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No mês de Março foi realizada uma Feira da Páscoa, também em conjunto com a Creche Familiar. E nesse âmbito foi acumulada a quantia de 188.92€ para o prolongamento. No final das actividades realizadas houve um balanço positivo, perfazendo um total de 914.62€.	33	
Expressão Plástica	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	O decorrer das actividades efectuou-se sem dificuldade. Salientar-se que, o material utilizado nas actividades, bem como os jogos lúdico-pedagógicos, foram adquiridos com o dinheiro angariado nas Feiras realizadas durante o ano.	Registaram-se 50 inscrições no ano lectivo 2017/2018.	7h30 - 19h
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A activa era constituída por 2 auxiliares e 1 técnica, contudo no final do mês de Agosto, a Educadora Social foi substituída por um estagiário profissional. Entre o mês de Agosto e o mês de Agosto, uma auxiliar foi substituída por outra auxiliar devido a estar ausente devido a doença médica. Todas as outras substituições de pessoal ao serviço não foram asseguradas a 100%, devido à falta de funcionários. As substituições possíveis foram asseguradas pela Educadora Social do CAFAP e pela Educadora de Infância da Creche Familiar.	12h - 19h	
Expressão Motoria	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Não se aplica	É de salientar que este ano continuaram a existir mais diversidades de preços uma vez que existem os descontos para sócios e funcionários.	7h30 - 17h30
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	um número de actividades suficientes para ocupar o tempo livre das crianças	Relativamente às atividades de:	
Expressão Dramática	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	À semelhança dos anos anteriores, as actividades prolongaram-se na primeira quinzena de Setembro e no período das férias escolares bem como no mês de Julho. Nestes períodos, foram programadas actividades mais diversificadas como: biblioteca, culinária, pescanotritude. Na Páscoa as crianças também usufruiram da piscina municipal. No mês de Julho, visitaram o Parque de Santa Margarida em Constâncio (Borbielar) e os Bombeiros de Ferreira do Zêzere. Devido ao encerramento das piscinas municipais, foram organizadas saídas para a Praia Fluvial de Cardigos e para a Piscina Municipal de Alvalade, ao qual nos foi creditado pelo município, a entrada gratuita nas mesmas. O transporte necessário para as viagens exteriores foi creditado pelo município, ficando as despesas de alimentação do mestre/a [10 euros] ao encargo dos Encarregados de Educação. Devido cada um 1 euro.	Prolongamento de Setembro de 2017 (meses do inicio do ano lectivo); obtivermos 27 inscrições	12h - 17h30
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No mês de Agosto, devido ao sucesso da ida à Praia Fluvial de Cardigos, foi reposta a registaram-se 28 inscrições;	Prolongamento de Maio de 2017	

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Unidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240-353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



		Atividades realizadas em Junho de 2018					
Atividades Livres	Previsto	•	•	•	•	•	•
		X	X	X	X	X	X
Realizado	X	X	X	X	X	X	X

atividade. Neste mês realizaram-se ainda dois piqueniques, um no parque das merendas – Dia da Pizza e outro no Parque Infantil – Almocoço Parlhado.

- Prolongamento de Carnaval de 2018 registraram-se 24 inscrições;
- Prolongamento de Páscoa de 2018 obtiveremos 34 inscrições;
- Prolongamento de Julho-Atividades de Verão resultaram em 33 inscrições

INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Unidade Pública – Pessoa coletiva nº 501 144 668
Rua Engº Adelino Amaro da Costa, nº 2 - Apartado 27
2240- 353 Ferreira do Zêzere
Telefone: 249 362 191 - Fax: 249 362 291
Endereço eletrónico (@) - Geral@crifz.pt
Site: www.crifz.pt



Psicomotricidade	Previsto	x x x x x x x x x x	Garantir, em caso de necessidade, a substituição das sessões	Os dias de realização das atividades mantiveram-se dentro das horas e quantas feitas (11h30 às 17h15). Num total de 10 inscrições. Todas as sessões previstas foram realizadas. Se por algum motivo a técnica não estivesse presente nesses dias era remarcado para outro dia.	100%	Nas interrupções lectivas, a técnica realizou actividades com as crianças que frequentaram os respectivos períodos.
	Realizado	x x x x x x x x x x				
Recepção das crianças	Previsto	x x x x x x x x x x		Foram destacadas 2 auxiliares para assegurar o serviço (uma auxiliar às 7:30, outra auxiliar a entrar às 8h).	100%	Sempre que necessário, a substituição das mesmas foi sempre assegurada.
	Realizado	x x x x x x x x x x				
Serviço de almoço	Previsto	x x x x x x x x x x		Num total de 6 funcionárias (1 técnica, uma estagiária, 2 auxiliares fixas e 2 auxiliares rotativas do serviço de limpeza) destacadas para assegurar o serviço. As suas substituições quando necessário, foram conseguidas quase na sua totalidade. Ressalva-se as alterações existentes na equipa que já foram referidas anteriormente.	90%	Foram acompanhadas no serviço de almoço 50 crianças, das quais somente 5 usufruiram exclusivamente deste serviço, não frequentando as atividades da tarde.
	Realizado	x x x x x x x x x x		No período das interrupções lectivas o serviço de almoço foi assegurado por duas pessoas, tendo-se tido em conta o número de crianças.	90%	
Serviço de lanche	Previsto	x x x x x x x x x x		Num total de 2 auxiliares, 1 técnica e 1 estagiária, destacadas para assegurar o serviço. As suas substituições quando necessário foram conseguidas quase na sua totalidade. Ressalvase as alterações existentes na equipa já referidas anteriormente.	90%	Efectuaram-se reuniões mensais onde foram discutidos/tratados assuntos relativos à organização e funcionamento dos serviços do AACF, bem como atender/analisar as sugestões expostas pelos elementos da equipa. O balanço é bastante positivo, os elementos da equipa foram bastante participativas.
	Realizado	x x x x x x x x x x				
Reuniões de Equipa	Previsto	x x x x x x x x x x		Supervisionar o trabalho desenvolvido e resolver eventuais dificuldades	100%	
	Realizado	x x x x x x x x x x				



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Sede do Município	Formal	Financeiros	Sim	70.160,61 €	21.502,13 €	42.323,98 € (1)
Agrupamento de Escolas (Centro Escolar de F. Zêzere)	Informal	Infraestruturas	Não	N.A.	N.A.	N.A.

(1)- Apoio à exploração do serviço + Comparticipação financeira concedida ao AAAF
Os valores apresentados são brutos

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2018

A Responsável do AAAF

Silvia Antunes
Silvia Antunes