

C.R.I.F.Z.

Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere



Sócio-Educativa



Centro de Actividades
Ocupacionais



Intervenção Precoce



Lar Residencial



Creche Familiar

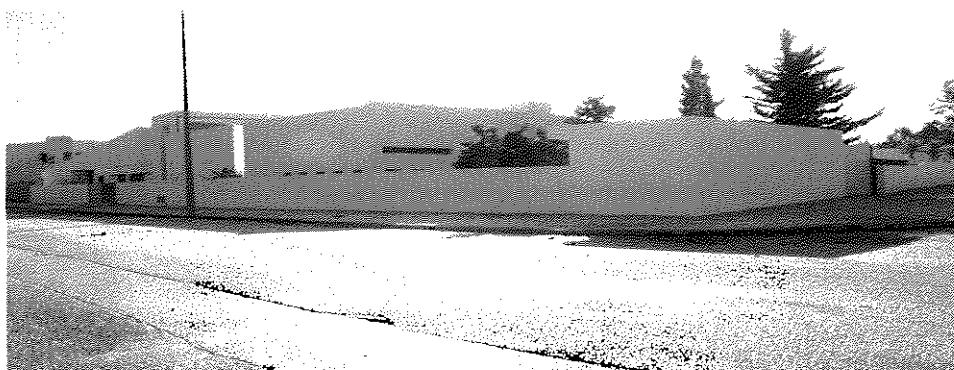


Medicina Física
e Reabilitação



Centro de Apoio Familiar e
Aconselhamento Parental

Relatório Anual de Atividades e Contas

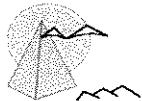


Morada: Rua Eng. Adelino Amaro da Costa, n.º 2—Apartado 27
2240-353 FERREIRA DO ZÊZERE
Telefone: 249 362 191
Fax: 249 362 291
Site: www.crifz.pt
Facebook: www.facebook.com/crifz.online

Exercício 2020

ÍNDICE

1.	<u>APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL</u>	2
2.	<u>MISSÃO, VISÃO, VALORES</u>	3
3.	<u>POLÍTICA DA QUALIDADE</u>	3
4.	<u>ESTRATÉGIA</u>	5
5.	<u>SERVIÇOS/RESPOSTAS SOCIAIS</u>	8
6.	<u>RESULTADOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020</u>	10
A.	<u>EIXO ESTRATÉGICO I: CLIENTES</u>	10
B.	<u>EIXO ESTRATÉGICO II: RECONHECIMENTO</u>	11
C.	<u>EIXO ESTRATÉGICO III: RECURSOS HUMANOS</u>	13
D.	<u>EIXO ESTRATÉGICO IV: SUSTENTABILIDADE</u>	15
7.	<u>CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DA INSTITUIÇÃO</u>	16
7 - SITUAÇÃO CONTRATUAL		19
8.	<u>CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS FÍSICOS</u>	20
9.	<u>RELATÓRIO E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2020</u>	22



1. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Enquadramento

O Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere – CRIFZ, é uma associação de natureza privada, sem fins lucrativos e que tem a sua sede em Rua Engenheiro Adelino Amaro da Costa, n.º 2, freguesia de Ferreira do Zêzere, concelho de Ferreira do Zêzere.

Esta Associação tem por finalidade promover a prevenção, tratamento e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência, em ordem ao seu desenvolvimento integral na família, sociedade e inclusão social.

Tem ainda como objetivo, promover a capacitação de famílias em risco social do Concelho, bem como responder às suas necessidades em termos de colocação de crianças em equipamento próprio.

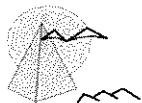
De acordo com a nossa missão, esta Associação preocupa-se com a proteção social dos cidadãos em situação de falta ou diminuição de meios de subsistência, ou outros.

Proporcionamos ainda a prevenção, promoção e proteção da saúde nomeadamente através da prestação de cuidados de medicina de reabilitação e assistência medicamentosa.

Poderá ainda desenvolver para a população do Concelho, outros serviços julgados relevantes e necessários, desde que para isso disponha de equipamento e recursos humanos adequados.

A Instituição possui instalações próprias em terreno de sua propriedade e com uma área de 8.378,600 M², dos quais cerca de 2.374,500 são de área coberta. Possui ainda o equipamento indispensável ao cumprimento destes objetivos bem como os recursos humanos necessários e qualificados para os atingir.

A atividade do CRIFZ estende-se por várias Respostas Sociais/Departamentos/Estrutura. Para cada uma destas Respostas/Departamento/Estrutura há um Técnico Responsável (Direção Técnica/Coordenação Técnica), que responde perante a Direção da Instituição.



2. MISSÃO, VISÃO, VALORES

Missão

Promover de forma sustentada, a cidadania e a qualidade de vida, pela prevenção, educação, formação, reabilitação e integração de todo e qualquer indivíduo em situação de desfavorecimento ou não; mobilizando e coordenando um conjunto de serviços, intervenções, estruturas e respostas sociais de qualidade.

Visão

Ser uma referência de excelência reconhecida socialmente pela promoção e inovação de serviços e intervenções integradas, posicionando-se como parceiro estratégico para famílias e outros serviços da comunidade, contribuindo para uma sociedade inclusiva.

Valores

- ✓ Ética
- ✓ Solidariedade
- ✓ Excelência
- ✓ Inovação e Criatividade
- ✓ Cooperação
- ✓ Equidade e justiça social
- ✓ Proactividade
- ✓ Parcimónia
- ✓ Qualidade

3. POLÍTICA DA QUALIDADE

➤ Liderança

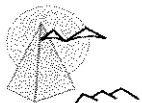
Asseguramos a excelência dos procedimentos e a boa governação, recriando e atualizando continuamente os saberes e as práticas, assumindo um compromisso de liderança através da excelência na qualidade dos serviços prestados, assentando na inovação, na qual pretendemos ter um papel de destaque a nível nacional de promoção de soluções inovadoras.

Promovemos a dinamização de parcerias ativas, no sentido do exercício consciente da sua responsabilidade social e de uma maior eficiência no desenvolvimento da atividade, igualmente, desenvolvemos uma sinergia das potencialidades, através da perspetiva da Instituição como “um todo”, de modo a optimizar e rentabilizar os recursos existentes.

➤ Direitos

Subacente à Carta dos Direitos do Homem, sempre foi para nós, condição “sine qua non”, o cumprimento e respeito pelos direitos fundamentais dos clientes, em termos de igualdade de tratamento, de oportunidades, de participação, de liberdade, de escolha e autodeterminação. Agindo num quadro de valores e princípios que nos comprometem com os seus direitos, desenvolvemos a Carta dos Direitos dos Clientes e Regulamentos Internos das várias respostas sociais, nas quais se encontram expressos o nosso compromisso com a sua efetivação.

Procuramos também aumentar a consciência da comunidade sobre os benefícios trazidos pela integração das pessoas com deficiência, nomeadamente a inclusão social, pilar fundamental da nossa missão.



➤ Colaboradores

Acreditamos nas competências, motivação e empenhamento dos nossos colaboradores, veículo de cumprimento de objetivos da instituição, investindo na sua realização pessoal e profissional contínua.

Preocupamo-nos em definir funções claras e objetivas, inseridas numa estrutura hierárquica funcional, traduzindo-se estes vetores na qualidade/produtividade dos serviços prestados diariamente.

Acolher, motivar, reconhecer, recompensar e Formar são a base do nosso comprometimento para com os colaboradores, para que seja assegurada continuamente uma melhoria dos nossos resultados e otimização dos recursos em benefício dos clientes.

➤ Ética

No respeito pela dignidade do cliente, desenvolvemos um quadro de valores e princípios que orientam o comportamento e a conduta dos colaboradores no âmbito do exercício das suas funções, com base em princípios deontológicos, elegemos a confidencialidade e definimos procedimentos adequados que asseguram os direitos fundamentais dos clientes.

Consideramos ÉTICA, um conceito fundamental na política da nossa instituição, e a promoção de ações de formação contínuas como compromissos que nos propomos assegurar.

➤ Parcerias

Face às múltiplas dimensões das necessidades dos clientes, atuamos mobilizando os nossos serviços e parcerias, de forma a alcançar os objetivos e as atividades definidas para os mesmos. Reconhecemos a importância dos parceiros no desenvolvimento e exercício da nossa missão, porque consideramos as parcerias uma condição essencial para a construção de uma sociedade mais aberta, inclusiva e vista como um fator de continuidade e enriquecimento dos serviços.

Acreditamos que um conjunto de parcerias ativas e disponíveis, inerentes à nossa área de intervenção, possibilitam o enriquecimento dos nossos serviços e a inexistência das mesmas poria em causa, a nossa continuidade enquanto instituição com responsabilidade social.

➤ Participação

Possibilitamos aos nossos clientes o exercício dos seus direitos como cidadãos, usufruindo de igualdade de oportunidades, de escolhas individuais, expresso na carta dos direitos do cliente, a qual contempla o direito inequívoco dos clientes à sua participação ativa, com base nas suas necessidades e expectativas.

A participação é vista como uma forma de incluir e valorizar os clientes enquanto indivíduos, garantindo a sua satisfação e proactividade em prol do cumprimento da nossa missão.

Promovemos o “empowerment” dos nossos clientes, fortalecendo a sua participação através de meios facilitadores, definindo áreas primordiais de desenvolvimento individual, com o objetivo de capacitar os clientes a poder exercer a sua individualidade e o seu poder de decisão, consoante as suas capacidades.

➤ Orientação Clientes

Consideramos o cliente como o centro da nossa ação, é política da nossa instituição definir e implementar planos individuais centrados nas necessidades e expectativas de cada um, definimos estratégias, objetivos e recursos em função de cada cliente.

Entendemos qualidade de vida como a percepção que cada indivíduo tem de si próprio nas suas várias dimensões, de acordo com o contexto cultural e os sistemas de valores nos quais se insere; tendo em conta



os seus próprios objetivos, expectativas, padrões e preocupações. O desenvolvimento pessoal, inclusão social e bem-estar são as dimensões que orientam o nosso trabalho em busca da melhoria contínua pela satisfação dos clientes.

➤ **Abrangência**

As nossas respostas procuram oferecer serviços adequados e eficientes, definindo responsabilidades e compromissos que sejam abrangentes, inclusivos de acordo com o projeto de vida e as várias etapas do desenvolvimento do cliente.

Prestamos serviços multi-localizados realizados por equipas multidisciplinares, tomamos as iniciativas e mobilizamos os recursos necessários para uma intervenção nas várias dimensões do indivíduo, bem-estar, inclusão social e desenvolvimento pessoal. Proporcionamos aos nossos clientes qualidade de vida de acordo com uma avaliação holística, no contexto cultural onde vive e em relação aos valores que defende, tendo, no entanto em conta, os processos que são críticos para o sucesso da Instituição.

➤ **Orientação para os Resultados**

Desenvolvemos o nosso trabalho, não só para obter elevados graus de desempenho ao nível da gestão, mas também procuramos resultados em termos de benefícios e ganhos para os nossos clientes e restantes "stakeholders". Demonstramos as mais-valias dos nossos serviços através de uma linha orientadora para a ação prática do planeamento, monitorização e avaliação dos objetivos, partilhando os resultados e impulsionando a reflexão cíclica de gestão para a melhoria contínua.

➤ **Melhoria Contínua**

Assumimos um compromisso de excelência nos serviços prestados, acrescentando valor pela inovação e qualidade, comprometemo-nos ainda a melhorar continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade criando patamares cada vez mais exigentes e ambiciosos. Contamos para isso, com o contributo de uma equipa de colaboradores experientes e pró-ativos na melhoria contínua dos serviços prestados.

4. ESTRATÉGIA

O relatório anual de atividades discrimina os objetivos atingidos, o grau de realização e os recursos utilizados. Na prossecução da sua missão e no exercício das suas competências, a Direção do CRIFZ vem assim apresentar o Relatório Anual de Atividades e Contas referente ao ano de 2019. Tendo como referência o Plano estratégico 2018 – 2020 aprovado apresentam-se, assim, os resultados bem como as respectivas observações de molde a detalhar os aspetos considerados mais importantes:

**Perspetiva Clientes**

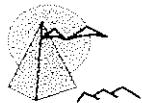
Objectivos	Descrição	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
OE I.1	Promover a qualidade de vida dos Clientes	Superado	
OE I.2	Criação de projetos inovadores na prestação de serviços aos Clientes	Superado	
OE I.3	Potenciar o Empowerment e a autodeterminação dos seus clientes	Superado	
	N.º de Sugestões dos clientes Implementadas	Não atingido	

Perspetiva dos Processos

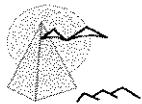
Objectivos	Descrição	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
OE II.1	Promover a visibilidade do CRIFZ junto da Comunidade	Superado	
OE II.2	Incrementar as parcerias estratégicas – n.º de iniciativas	Não Atingido	
	Concretizar projetos inovadores		
OE II.3	Reforçar a responsabilidade Social da Instituição	Superado	
OE II.4	Garantir a autoavaliação organizacional	Atingido	

Perspetiva de Aprendizagem e Crescimento

Objectivos	Descrição	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
OE III.1	Aumentar o Envolvimento e Sentido de Pertença	Atingido	
OE III.2	Manter e Desenvolver um clima organizacional, crítico e reflexivo que exerce o desenvolvimento de competências (Saber-ser, Saber-Fazer, Saber-estar, Saber-evoluir)	Atingido	
OE III.3	Promover a formação contínua de todos os seus colaboradores	Atingido	

**Perspetiva Financeira**

Objectivos	Descrição	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
QE IV.1	Promover a sustentabilidade financeira	Não Atingido	
QE IV.2	Diversificação das Fontes de Receita	Atingido	
QE IV.3	Desenvolver políticas de Investimento/Financiamento seletivas n.º de investidores	Superado	
	Consignação Fiscal	Não Atingido	



5. SERVIÇOS/RESPOSTAS SOCIAIS

CAO – Centro de atividades ocupacionais

Acolhe adultos portadores de deficiência mental grave/multideficiências, potenciando o seu *empowerment* mediante o desenvolvimento de um conjunto de atividades com vista à promoção da qualidade de vida dos mesmos e à sua integração social. Esta Resposta Social tem uma capacidade para 60 utentes, tendo de momento acordo para **54 utentes**.

LAR RESIDENCIAL

O Lar Residencial destina-se a pessoas portadoras de deficiência, com idade igual ou superior a 16 anos, que frequentem estruturas de ensino, formação profissional ou CAO, que não tenham rede de suporte familiar ou cuja família comprovadamente necessite deste apoio. A lotação do Lar Residencial é de **14 clientes** em permanência e existindo uma vaga para internamento temporário ou situação de dificuldades pontuais das famílias.

SÓCIO-EDUCATIVO

A valência Sócio-Educativa iniciou a sua atividade em janeiro de 1980 com o objetivo de promover o apoio, a prevenção e recuperação das crianças e jovens com deficiência mental, em ordem ao seu pleno desenvolvimento na família e comunidade.

No ano letivo 2008/2009 foi encerrada por falta de encaminhamento de alunos, tendo reaberto em setembro de 2020 devido às necessidades sentidas na comunidade concelhia.

Atualmente, esta resposta disponibiliza para além das terapias complementares (Terapia da Fala, Psicologia e Terapéutica Ocupacional), as seguintes atividades extracurriculares: Hipoterapia semanal, Educação Física semanal e Hidroterapia quinzenal.

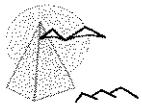
A Escola de Ensino Especial apoia crianças e jovens com idades compreendidas entre os 6 e os 18 anos, que sejam abrangidos por medidas adicionais (Decreto-Lei 54/2018), evidenciando desta forma, défices pronunciados de cognição, dificuldades graves de comunicação, problemas acentuados na área emocional e comportamental, proporcionando-lhes apoio educativo específico e especializado.

CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

Esta resposta social pretende estimular o fortalecimento das famílias através de um conjunto de atividades de promoção de competências familiares, parentais e de desenvolvimento pessoal e social nas crianças. Esta unidade apoia famílias através dos serviços de Aconselhamento e Educação Parental, Unidade de Apoio Psicosocial e Equipa de Rua – Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais. Esta Resposta Social, tem capacidade para **50 famílias**, tendo de momento acordo para **41**.

CRECHE FAMILIAR – “Creche Connosco”

A implementação desta Resposta Social surgiu na tentativa de encontrar uma solução para a carência verificada no concelho, no apoio à primeira infância. O objetivo desta resposta é a colaboração com as famílias no acolhimento de Crianças, proporcionando-lhes, em ambiente familiar, as condições adequadas ao seu desenvolvimento. Esta Resposta Social, tem capacidade para **24 crianças**, distribuídas por 6 amas, estando de momento a sua capacidade lotada.



INTERVENÇÃO PRECOCE

O CRIFZ coopera com Centro Distrital de Seg. Social, Ministério da Saúde e da Educação, disponibilizando os serviços de apoio pedagógico, psicologia, terapia da fala, fisioterapia e serviço social, na intervenção com crianças dos 0 aos 6 e suas famílias. Tendo como objetivos:

- ✓ Assegurar às crianças a proteção dos seus direitos e o desenvolvimento das suas capacidades;
- ✓ Detetar e sinalizar todas as crianças com risco de alterações ou alterações nas funções e estruturas do corpo ou risco grave de atraso de desenvolvimento;
- ✓ Intervir, em função das necessidades do contexto familiar de cada criança, prevenindo e reduzindo os riscos de atraso no desenvolvimento;
- ✓ Apoiar as famílias no acesso a serviços e recursos dos sistemas da segurança social, da saúde e da educação;
- ✓ Envolver a comunidade através da criação de mecanismos articulados de suporte social.
- ✓ Envolver a comunidade no processo de intervenção, de forma contínua e articulada.

UNIDADE DE SAUDE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Em finais de 2007, foi implementada a Unidade de Saúde de Medicina Física e Reabilitação, a fim de dar resposta ao nível de cuidados de Fisioterapia/Terapias complementares, não só aos nossos clientes, como à população do Concelho. A Unidade integra um conjunto de serviços de saúde aberta à população concelhia; esta estrutura dispõe de consultas de fisiatria, fisioterapia, terapia da fala, terapia ocupacional e psicologia.



6. RESULTADOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020

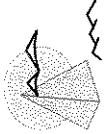
A. EXO ESTRATÉGICO I: CLIENTES

Objetivo Estratégico I.1 – Promover a qualidade de vida dos Clientes

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Grau de Satisfação dos Clientes (com valor ≥ 3,5) ≥ 80%	Promover atividades no âmbito da autonomia e desenvolvimento dos Clientes. Aplicação dos inquéritos de satisfação dos Clientes.	Superado	85 % (Média dos PI's das Respostas sociais)
Mínimo de 1 objetivo por Cliente (% clientes que apresentam cumprimento dos objetivos nos PI/PIAF)	Introdução de objetivos de qualidade de vida nos PI/PIAF dos Clientes.	Superado	85 % (Média dos objetivos de qualidade de vida dos clientes)

Objetivo Estratégico I.2 – Criação de projetos inovadores na prestação de serviços aos Clientes

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Clientes inseridos nos programas (nº de clientes inseridos/ne clientes CRIFZ) ≥ 10%	Reforçar os programas e as ações que visam a inclusão, integração e inserção dos clientes na vida ativa e em pleno direito da sua cidadania.	Superado	55 % Boccia 26 % Musicoterapia 55 % Ginástica para bebés; 6 sessões “Oficina de Pais” – 27%; 6 sessões “Oficina dos Afetos” – 16,6 % e 0% correio família; 78 % Educação Física; aulas de hipoterapia 80,6 % e 66 % em terapêuticas complementares
Número Clientes CRIFZ envolvidos ≥ 3	Envolver os clientes em diversas tarefas no âmbito dos serviços logísticos.	Superado	6 clientes de CAO em atividades socialmente úteis



Objetivo Estratégico I.3 - Potenciar o Empowerment e a autodeterminação dos seus clientes

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Taxa de Empowerment ≥ 20% (nº clientes em grupo de autorrepresentação/nº total clientes CAO)	Promover maior envolvimento e participação no grupo de autorrepresentação de Clientes no funcionamento da instituição.	Superado	Participam 12 clientes em 54 – 22%
Número de sugestões implementadas ≥ 2	Introduzir ações de melhoria/sugestões propostas pelos Clientes.	Não Superado	33% (3 Sugestões, 1 foi realizadas) – Não foi mais nenhuma implementada devido à situação pandémica em que vivemos.

B. EXO ESTRATÉGICO II: RECONHECIMENTO

Objetivo Estratégico II.1 – Promover a visibilidade do CRIFZ junto da Comunidade

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Atividades de marketing implementadas ≥ 8	Marketing social contribuindo de forma significativa para a visibilidade das atividades realizadas mostrando o impacto das mesmas na criação de valor social e económico.	Superado	14 atividades Divulgação das diversas atividades no âmbito do Projeto de Angariação de Fundos (Descridas em registo de conta corrente)
Grau de satisfação da comunidade face aos mecanismos de comunicação (avaliação da questão p10) ≥ 55%	Incrementar a qualidade dos mecanismos de comunicação, informação e imagem.	Superado	89%



Objetivo Estratégico II.2 - Incrementar as parcerias estratégicas

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Nº Iniciativas ≥ 2	Aprofundar as parcerias existentes criando momentos de interacção com os parceiros.	Não superado	Não existiram novas iniciativas devido ao ano pandémico que atravessamos
Nº de projetos ≥ 2	Concretizar projetos inovadores, em parceria, e de forma sustentada resultantes das necessidades da Comunidade, no âmbito da missão do CRIFZ.	Não superado	Não existiram criação de projetos novos devido ao ano pandémico que atravessamos

Objetivo Estratégico II.3 - Reforçar a responsabilidade Social da Instituição

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Grau de satisfação da Comunidade relativamente à responsabilidade Social do CRIFZ ≥ 70%	Reforçar a postura de conciliação entre serviço social e responsabilidade social suportada numa cultura de valores de ética, verdade, justiça e respeito por todos aqueles com quem interage. Adoptar uma atitude participativa, cumprindo plenamente a sua responsabilidade perante clientes, colaboradores, e restantes partes interessadas	100% - Superado	Questão P12 do Questionário à Comunidade



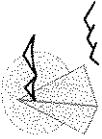
Objetivo Estratégico II.4 - Garantir a autoavaliação organizacional

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Nº de sugestões de melhoria implementadas resultantes dos stakeholders ≥ 5	Envolver todos os <i>stakeholders</i> , através de diversas iniciativas, para responderem de uma forma interessada e ativa em harmonia com a nossa missão, visão e valores.	Atingido	Abertura do Educacional; Alargamento do Lar Residencial; Orientações no âmbito do confinamento e desconfinamento COVID-19; Pedido de montagem de hospital de campanha nas instalações do CRIFZ; Apoios financeiros para as EPI's.
Taxa de melhorias introduzidas resultantes de auditorias ≥ 80%	Implementar os procedimentos definidos no SGQ.	N.A.	O CRIFZ não tem auditorias desde Maio de 2017

C. EXO ESTRATÉGICO III: RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico III.1 – Aumentar o Envolvimento e Sentido de Pertença

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Taxa de "cultura organizacional" ≥ 70%	Criar uma cultura organizacional como instrumento para a implementação de mudanças dentro da Instituição. Envolver, motivar e qualificar os nossos colaboradores para responder aos desafios organizacionais.	Atingido	Após elaboração do questionário de cultura organizacional o mesmo é aplicado anualmente.
	Elaborar e aplicar um questionário de "cultura organizacional" aos colaboradores.	Superado	100 % dos colaboradores participaram no questionário
		Atingido	Questionário elaborado e aplicado a todos os colaboradores.



Objetivo Estratégico III.2 – Manter e Desenvolver um clima organizacional, crítico e reflexivo que exerce o desenvolvimento de competências (Saber-Ser, Saber-Fazer, Saber-Estar, Saber-Evoluir)

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Atividades realizadas com esta finalidade ≥ 4	Todos os colaboradores terem a percepção dos desafios, responsabilidades e dificuldades da realidade inerentes às várias funções dos mesmos na Instituição.	4 - Atingido	<ul style="list-style-type: none"> 1 – Atualização de Processos e Procedimentos; 1 – Preenchimento do Questionário de Cultura Organizacional; 1 – Preenchimento do Questionário de Motivação; 1 – Criação do Procedimento “envolvimento de colaboradores”.

Objetivo Estratégico III.3 - Promover a formação contínua de todos os seus colaboradores

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Taxa de cumprimento do Plano de Formação ≥ 60%	Identificar necessidades de formação e correlacionar com as funções definidas no Quadro de Pessoal (QP).	70% - Não Superado	Não foi superado, derivado da situação pandémica que atravessamos.
	Elaborar Plano de Formação Anual de acordo com as necessidades identificadas.	Atingido	Plano de formação elaborado tendo em consideração o levantamento de necessidades identificadas pelos colaboradores.
Média de Eficácia ≥ 3	Média da avaliação da eficácia das ações de formação.	3,27 - Superado	Uma vez que o indicador foi superado para o próximo ano será estabelecida uma média de eficácia >3,5



D. EXO ESTRATÉGICO IV: SUSTENTABILIDADE
Objetivo Estratégico IV.1 - Promover a sustentabilidade financeira

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Taxa de aumento de sócios $\geq 5\%$	Desenvolver uma campanha de angariação sócios.	Não superado	-2% (187 – 2019; 185 – 2020)
Taxa de aumento anual da faturação $\geq 5\%$	Aumentar o valor de faturação da USMFR, AAAF e Refeitório.	Não Superado	48 % a menos de faturação

Objetivo Estratégico IV.2 - Diversificação das Fontes de Receita

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Candidaturas apresentadas ≥ 2	Atitude proactiva na pesquisa/elaboração de projetos que visam prémios/subsídios a Entidades apresentando as respetivas candidaturas.	Atingido	1 – Candidatura ao MAREES (IEFP) 1 – Frota Solidária do Montejo Geral

Objetivo Estratégico IV.3 - Desenvolver políticas de Investimento/Financiamento seletivas

Indicadores/Metas	Dinâmicas/Linhas de Ação	Resultados (Superado/ Atingido/ Não Atingido)	Observações
Número de investidores ≥ 2	Captacão de investidores sociais.	Superado (11)	Município de Ferreira do Zêzere; Farmácia da Frazelha; Tempiazu; Coelho & Coelho, Lda.; Fabrica da Igreja Paroquial de FZ; Sport Club de FZ; Zeserovo; Sociobeco, Lda.; Pedro Aroso Unipessoal, Lda.; Promanuss Investimentos; Meca Supermercados, Lda.
Taxa de consignação Fiscal $\geq 5\%$	Desenvolver uma campanha de divulgação da consignação fiscal.	Não atingido	2019 – 2.150,59 € 2020 – 2.092,15 €



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

7. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DA INSTITUIÇÃO

No que se refere aos recursos humanos, o CRIFZ registou um total de 57 colaboradores incluído prestadores de serviços no final de 2020, apresentando um aumento de dois colaboradores, um professor de ensino especial e uma auxiliar de ação educativa. A estratificação dos RH por categoria apresenta uma composição semelhante do planeado, uma vez que não detém qualquer desvio relativamente ao planificado, sendo que apresenta os recursos planeados no orçamento.

LISTA DE FUNCIONÁRIOS POR RESPOSTAS SOCIAIS/ESTRUTURA

ANO 2020

CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

1	ALEXANDRA GLÓRIA BARREIROS RIBEIRO	DIRETORA TÉCNICA/ASSISTENTE SOCIAL
1	ANA MARIA CONCEIÇÃO MÓNICA GARCEZ	MONITORA DE C.A.O.
1	ISABEL MARGARIDA SANTOS ALBERTO	MONITORA DE C.A.O.
1	NATÉRCIA MARIA HENRIQUES DE JESUS	AJ. ESTAB. DE APOIO A PESSOAS C/ DEFICIENTES
1	SOFIA DO CARMO LOURENÇO FIRMO ROSA	AJ. ESTAB. DE APOIO A PESSOAS C/ DEFICIENTES
1	CARLA MARIA NUNES PINHEIRO ALVES	AJ. ESTAB. DE APOIO A PESSOAS C/ DEFICIENTES
1	MARIA RAQUEL MENDES MARTINS	AUX. DE C.A.O.
1	SORAIA FILIPA DOS SANTOS LOURENÇO	MONITORA DE C.A.O.
1	MANUEL DA SILVA ANTONIO	PROF. TRABALHOS MANUAIS
1	ANTÓNIO FRANCISCO SILVA COSTA MARQUES	PROFESSOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ESCOLA DE ENSINO ESPECIAL – VALÊNCIA SÓCIO-EDUCATIVO

1	MARIANA FRANCO MARTINS	DIRETORA PEDAGÓGICA/PSICÓLOGA
1	FREDERICA TATIANA Q. MERINO	DIRETORA PEDAGÓGICA/TERAPEUTA DA FALA
1	AMÉLIA SILVA	AJUDANTE DE AÇÃO EDUCATIVA
1	PROFESSOR NUNO FONSECA	PROFESSOR DE ENSINO ESPECIAL
1	NÁDIA CATARINA S. FARIA	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	BARBARA ALEXANDRA P. DA SILVA	TERAPEUTA OCUPACIONAL (SUBSTITUIÇÃO NADIA FARIA)



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

CRECHE FAMILIAR

1	MARTA ALEXANDRA SACRAMENTO PEREIRA	DIRETORA TÉCNICA/EDUCADORA DE INFÂNCIA
1	TANIA CRISTINA CANDIDA RIBEIRO	AMA
1	MARIA NOÉMIA DOMINGOS MATOS	AMA
1	SÓNIA LUIS	AMA
1	CELIA CRISTINA DUARTE RODRIGUES	AMA
1	MARIA ELISABETE DA CONCEICAO GODINHO	AMA
1	MARIA DA GRAÇA HENRIQUES ANTUNES	AMA

LAR RESIDENCIAL

1	MARIA JOÃO CARDOSO GUADALPI RODRIGUES	DIRETORA TÉCNICA/PSICÓLOGA
1	MARCIA RAQUEL AMARO COTRIM	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	ANA RITA DOS SANTOS ALBERTO	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	FLORBELA VENTURA FERREIRA	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	MARIA MANUELA HENRIQUES FILIPE	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	SANDRA ISABEL DUARTE ANTUNES	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	SÓNIA ALEXANDRA NUNES RAMOS	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	NÉLIA SOFIA DIAS PRANTO	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1	SILVIA MARIA LOURENÇO MATOS COSTA	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA

MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

1	PEDRO MENDES MOREIRA AROSO	DIREÇÃO CLINICA
1	JOÃO MIGUEL SÁ DA SILVA	FISIOTERAPEUTA COORDENADOR
1	MARIANA FRANCO MARTINS	PSICÓLOGA
1	ANA RITA SOTA RODRIGUES	TÉCNICA DE REABILITAÇÃO/FISIOTERAPEUTA
1	FREDERICA TATIANA QUADRO MERINO	TERAPEUTA DA FALA
1	NÁDIA CATARINA SIMÕES FARIA	TERAPEUTA OCUPACIONAL

C.A.F.A.P.

1	ALINA ANTUNES	DIRETORA TÉCNICA E EDUCADORA SOCIAL
1	INES DA SILVA NUNES	ASSISTENTE SOCIAL



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DO DEPARTAMENTO DE SUPORTE ORGANIZACIONAL

SERVICOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS/RECURSOS HUMANOS

1	CAROLINA ISABEL AUGUSTO CARDOSO	RESP. DE RECURSOS HUMANOS/FINANCEIROS/ADMINIST.
1	ANA CATARINA RODRIGUES ANTÓNIO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
1	CARLA SOFIA DA CONCEIÇÃO DIAS COTRIM	ESCRITURÁRIA

REFEITÓRIO

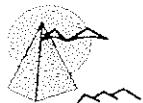
1	EMÍLIA DA CONCEIÇÃO OLIVEIRA RIBEIRO	CHEFE DE COZINHA
1	FÁTIMA CRISTINA DA CONCEIÇÃO RAMOS PEREIRA	COZINHEIRA
1	MARIA FLOR GRAÇA GODINHO	COZINHEIRA
1	MARIA DE LURDES A. ANTUNES FERNANDES	AJUDANTE DE COZINHA
1	RAQUEL SALETE MIRANDA GODINHO VALE	COZINHEIRA
1	RITA CARINA ANTUNES ROSA	EMPREGADO DE REFEITÓRIO

MOTORISTAS/LIMPEZA/VIGILANTES

1	DARIO FERNANDO ANTUNES DA SILVA	MOTORISTA DE PESADOS DE PASSAGEIROS
1	HELENA MARIA DA SILVA DIAS TOMAS	MOTORISTA DE LIGEIROS
1	MARIA MANUELA ANTUNES SALVADO RODRIGUES	AUXILIAR DE LIMPEZA
1	LÚCIA MARIA ANTUNES INÁCIO	AUXILIAR DE LIMPEZA
1	LUCILIA AUGUSTA DE FREITAS DA SILVA CALDEIRA	AUXILIAR DE LIMPEZA
1	ANABELA GOMES SILVA	AUXILIAR DE LIMPEZA
1	MÁRCIO GODINHO MENDES	VIGILANTE
1	CELESTINO GASPAR PORTINHA	VIGILANTE

ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO À FAMÍLIA

1	SILVIA ANTUNES	RESPONSÁVEL DO SERVIÇO E EDUCADORA SOCIAL
1	MARIA CRISTINA ANTUNES MARTINS BENTO	TRAB. AUX. SERV. GERAIS
1	BENEDITA MENDES VICTORINO DA SILVA FARINHA	AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA
1	FATIMA MARIA COTRIM DIAS ALVES	TRAB. AUX. SERV. GERAIS



7 - SITUAÇÃO CONTRATUAL

FUNCIONÁRIOS DOS QUADROS DA INSTITUIÇÃO	46
FUNCIONÁRIOS COM CONTRATO A TERMO INCERTO	2
AVENÇADOS	9
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	55



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

8. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS FÍSICOS

No que se refere aos recursos físicos, o CRIFZ não registou alterações significativas. Assim, registam-se as seguintes situações em relação a viaturas, edificado e parcerias:

a. Viaturas

Viaturas Pesadas	Viaturas Ligeiras
41-01-JF	66-AX-33
AD73SM (VIATURA ENTREGUE EM JAN2021)	75-79-RH
	59-JT-89
	10-JX-95
	46-LU-21

b. Característica dos Edifícios

Edifícios	
EDIFÍCIO SEDE	<ul style="list-style-type: none">✓ AREA TOTAL DE 2374,500 M2;✓ EDIFÍCIO DE R/C COM 45 DIVISÕES;✓ EDIFÍCIO SOLAR PASSIVO SEM BARREIRAS ARQUITECTONICAS, NÃO POSSUINDO QUALQUER OBSTACULO FÍSICO PARA ENTRADA NA INSTITUIÇÃO, POSSUINDO, ASSIM ACESSO ABERTO A TODA A COMUNIDADE.
EDIFÍCIO LAR RESIDENCIAL	<ul style="list-style-type: none">✓ AREA COBERTA 560M2✓ AREA TOTAL DO TERRENO 1404 M2✓ EDIFÍCIO DE R/C COM 13 DIVISÕES;✓ EDIFÍCIO SEM BARREIRAS ARQUITECTONICAS.

c. Parcerias Formais

Parceiros	Respostas Sociais/Estrutura/Departamento
Município Ferreira do Zêzere	Refeições escolares
Agrupamento de Escolas/Centro Escolar de FZZ	CRI's/ AAAF – Serviços à Comunidade
Rede Social de Ferreira do Zêzere	Resposta de apoio social à Comunidade
Instituto de Segurança Social	CAO/Intervenção Precoce/CAFAP/Lar Residencial/Creche Familiar/Cantinas sociais
CPCJ	Serviços de apoio social à comunidade
Ministério da Educação /Centro de Saúde de Ferreira do Zêzere	CRI's/socioeducativo e Intervenção Precoce
Centro Hípico Quinta da Canastra	Hipoterapia
Autoridade Nacional de Proteção Civil	Refeições
Ministério da Saúde	Intervenção Precoce
Multicare	USMFR
Fidelidade	USMFR
CGD	USMFR
SAMS	USMFR

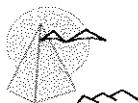


CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

Bombeiros de Ferreira do Zêzere	USMFR
Sport Club de Ferreira do Zêzere	USMFR
Médis	USMFR
Future Healthcare	USMFR
Entidade Reguladora da Saúde	USMFR
Cárita Diocesana de Coimbra	AAAF – Serviços à Comunidade
RLIS	Serviços de apoio social à comunidade
Associação de Melhoramentos e Bem-Estar Social de Pias	AAAF – Serviços à Comunidade/Refeições escolares

d. Parcerias não Formais

Parcerias Não Formais
Município de Ferreira do Zêzere
EMAT
CPCJ
Ministério Público
Proteção Civil
Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere
GNR
Centro de Saúde de Ferreira do Zêzere
Centro Hospitalar do Médio Tejo (Hospital de Torres Novas/Abrantes/Tomar)
Junta de Freguesia de Ferreira do Zêzere
Paróquia
Agrupamento de Escuteiros 988
Biblioteca de Ferreira do Zêzere
CIRE
Município de Tomar



9. RELATÓRIO E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2020

INTRODUÇÃO

A Direção do C.R.I.F.Z. - Centro de Reabilitação e Integração de Ferreira do Zêzere, vem mais uma vez apresentar aos seus Associados e Órgãos Sociais, o Relatório Anual de Atividades e Contas do Exercício de 2020.

Neste Exercício, registámos um resultado líquido positivo no valor de 61.643,18 €, sendo que o mesmo foi positivo em cerca de 76% comparativamente ao ano de 2019. Este valor reflete-se principalmente no apoio de 85.000 € do Município para subsídio à exploração nos meses de encerramento, contudo é de referir que o valor de 70.000,00 €, foi decidido pela Direção que seria imputado como subsídio ao investimento para aquisição da viatura pesada de passageiros, visto que o CRIFZ reservou a viatura em Março de 2020 (antes de confinamento) e como não foi possível angariar fundos através de iniciativas, a Instituição não teria capacidade económica para fazer face ao custo total da viatura.

O Resultado líquido marcou-se igualmente pela diminuição abrupta nos gastos, tendo os mesmos diminuído em cerca de 60.000,00 €. Contudo e é de evidenciar uma quebra de faturação na ordem dos 122.376,61 €, sendo que 48 % deste valor diz respeito maioritariamente ao Refeitório, Unidade de Fisioterapia e AAAF (atividades de animação e apoio à família). Evidenciamos igualmente que dentro dos rendimentos no ano de 2020, foi recebido o valor de 12.260,00 € da DGESTE para o educacional, situação que não aconteceu em 2019.

Sendo assim, a oscilação foi negativa na rubrica de "Vendas e serviços prestados" em cerca de 27%, que se reflete no encerramento da Instituição no período de confinamento entre Março e Maio de 2020. Podemos inclusive evidenciar-se que o AAAF, Refeitório e Unidade diminuíram no seu conjunto a faturação em 48% como já referido anteriormente.

Apesar do resultado líquido positivo do ano 2020, evidencia-se que o mesmo não é real, derivado dos apoios concedidos pela segurança social e Município, podendo afirmar que em termos de depósitos á ordem e caixa não contando com os apoios concedidos pelo Município e ainda o empréstimo de 50.000,00 € que foi efetuado para a viatura pesada de passageiros, estamos perante 15% de perda de rendimento tangível, cerca de 30.000,00 € a menos, mesmo com o recebimento adicional do educacional.

Em 2020 verificou-se igualmente uma redução de gastos evidente no custo das matérias-primas em cerca de 25% fruto da suspensão das refeições escolares entre Março e Maio e mais ainda a situação pandémica que não permitiu refeições externas em épocas festivas como por exemplo no Natal.

Evidenciamos ainda que os gastos com pessoal aumentaram em 3%, derivado dos aumentos anuais obrigatórios de acordo com o CCT entre a CNIS e a FNSTFPS, e no presente ano 2021 poderão surgir maiores dificuldades e aumentos nos gastos com pessoal devido ao aumento do RMMG de 635,00 € para 665,00 €, caso não exista qualquer compensação por parte do ISS. Contudo, e no que toca ao ano de 2021 foi possível candidatarmo-nos ao layoff simplificado para as atividades suspensas mesmo que comparticipadas pela Segurança Social, o que permitirá uma folga financeira na rubrica de pessoal.

Aproveitamos igualmente para informar que diminuímos o número de sócios em cerca de 2% comparativamente ao ano 2019.

Relativamente às amortizações e depreciações do ano de 2020 e comparativamente ao ano de 2019, existiu um decréscimo em cerca de 2 % no valor das mesmas. A diferença prende-se com o término de ativo tangível já totalmente amortizado, mesmo tendo existido um aumento no investimento de 38.245,44 €, com as obras em CAO através da candidatura ao Portugal 2020 e ainda compra de material informático para renovar o existente, adequando-se assim o CRIFZ à nova realidade tecnológica. No entanto em 2021, irão aumentar as amortizações em cerca de 32.000,00 € visto a receção da viatura pesada de passageiros ter acontecido em 08 de janeiro de 2021.

No que diz respeito ao Resultado Final, o mesmo manteve-se dentro do Orçamentado para 2020, visto que a oscilação foi de 12 % nos gastos e 8 % nos rendimentos. Em termos do Instituto de Segurança Social, o desvio que a partir de 2015 foi considerado como não sendo necessário efetuar revisão orçamental é de 15% nos gastos e rendimentos, sendo que a Instituição cumpriu esses patamares, não tendo de efetuar a respetiva revisão.

Em termos de investimento, o mesmo no ano de 2021, foi então de 197.881,72 €. A Instituição orçamentou para 2020 o valor de 33.775,98 € para investimentos nas infraestruturas, de acordo com a candidatura efetuada ao Portugal 2020 e que se encontra concluída, mas por reembolsar, e ainda 80.000,00 € para uma viatura para substituir o autocarro e que se registou no imobilizado em Dezembro de 2020 com a receção da fatura, mas a sua utilização apenas a 08/01/2021, pelo valor de 159.636,28 € na rubrica ativo fijo tangível – equipamento de transporte. Para apoiar este valor, já temos o patrocínio do Município de Ferreira do Zêzere, 10.144,85 € em angariações de fundos proporcionadas pela Dra. Nádia Faria e Dra. Ines Nunes que agarraram este projeto com uma tal ambição que apenas em 6 meses conseguiram o montante anteriormente referido. Solicitámos ainda um empréstimo



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

bancaria de 50.000,00 € à instituição NOVO BANCO através do apoio ao sector social – COVID19, pelo período de 6 anos e com taxa fixa.

O Centro de Custo do Refeitório, apresenta resultado negativo depois de amortizações e depreciações no valor de 8.334,65 €, evidenciamos que comparativamente ao ano anterior temos uma oscilação negativa de cerca de 60%. Informamos ainda, que em apoios do Estado e doações, o refeitório recebeu o valor total de cerca de 9.000 €, o que significa que o prejuízo sem estes apoios seria o dobro do referido.

É de referir, que o refeitório mantém o serviço adicional através do Protocolo com o Instituto de Segurança Social para o Programa de Emergência Alimentar, financiando este Instituto o valor de 2,50 € por refeição. Neste momento o CRIFZ está a servir 8 refeições diárias, no âmbito do respetivo programa, sendo que a tendência do mesmo é terminar.

O Lar Residencial, que tem a lotação completa, continua a ser muito solicitado para internamentos. Apresenta um resultado negativo, em cerca de 42 % comparativamente ao ano anterior. Esta resposta social esteve aberta todo o ano, e a % que se verifica informa-se que são aumentos nos gastos devido à lavagem de roupa dos utentes ser muito superior a anos anteriores. A roupa das camas, dos utentes e outras são lavadas diariamente, tal como a desinfeção dos espaços com mais regularidade, de acordo com as normas da DGS para os lares residenciais.

Continuamos igualmente a contratar um Professor de Educação Física que vem trabalhar com os nossos utentes três dias por semana para o Lar Residencial, o que continua a revelar-se de grande importância para os nossos clientes.

No ano de 2021, irá manter-se o trabalho desenvolvido com o Professor de Trabalhos Manuais, que se tem demonstrado de grande significado para os nossos clientes.

O Serviço à comunidade – Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), continua a ser uma realidade, com a colaboração do Município de Ferreira do Zêzere. É uma atividade que no ano de 2020 apresenta resultado negativo de 4.592,89 €, cerca de 40% inferior ao ano anterior, refletido no encerramento entre Março e Maio de 2020, e para além disso a adesão dos encarregados de educação entre Junho e Agosto foi muito menor devido à probabilidade de contágio entre crianças.

Ainda neste serviço é de evidenciar que mais uma vez o Município, concedeu um subsídio eventual para apoio na exploração do mesmo. Este apoio é realmente muito importante para a sobrevivência do serviço, fazendo face a diversos gastos do sector. Principalmente em 2020 que foi muito difícil manter este serviço sem os rendimentos comuns.

Mantemos o Protocolo com o Centro de Emprego de Tomar, para a realização de Estágios Profissionais e outros programas, sendo que no ano de 2020 nos candidatámos ao Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde com 4 pessoas para o lar residencial e 1 para o refeitório. Foi um benefício muito positivo permitindo a rotatividade das equipas originando uma menor possibilidade de contágio por SARS-COV2.

No que toca à Escola de Ensino Especial que reabriu em Setembro de 2020 com 2 alunos em idade de 1.º ciclo, foi um objetivo cumprido pela Direção do CRIFZ. Como bem sabemos o CRIFZ é inaugurado com esta valência acabando por a perder em 2008/2009, 28 anos depois da sua inauguração em Janeiro de 1980. Desta valência faz parte a Direção Pedagógica, constituída pela Dra. Mariana Martins, Dra. Tatiana Ferreira e ainda o Professor Manuel António. Temos ainda o destacamento de um professor de ensino especial, uma ajudante de ação educativa e uma terapeuta ocupacional. Esta valência e de acordo com imposições legais efetua o seu plano de atividades por ano letivo e consequentemente o relatório no final do mesmo. Posto isto, apenas no mês de Julho será possível a execução e aprovação do mesmo apenas no que toca a atividades planeadas e efetivas.

Esta valência oferece não só terapias complementares como terapia da fala, psicologia e terapia ocupacional às crianças, mas também aulas de Hipoterapia e educação física duas vezes por semana, sendo que quando for possível iniciaremos igualmente as aulas em meio aquático proporcionadas pelo Professor António Costa Marques. Os encarregados de educação encontram-se muito satisfeitos com a resposta dada pela Instituição a nível de ensino que é adequado às dificuldades das crianças, mas também ao enumero leque de atividades e terapias que proporciona.

A USMFR - Unidade de Saúde de Medicina Física e Reabilitação, continua a acompanhar o tratamento dos nossos utentes. Este departamento apresentou mais uma vez um resultado negativo superior em cerca de 50 % comparativamente ao ano anterior. Nitidamente o confinamento entre Março e Maio não foi positivo contudo a Instituição mesmo tendo-se candidatado ao lay off simplificado por quebra de faturação não foi nem de perto suficiente para colmatar as dificuldades desta Unidade. Podemos ainda evidenciar que a psicologia no ano de 2020 ministrada pela Dra. Mariana teve um acréscimo muito positivo na ronda dos 60% comparativamente ao ano anterior, o que ajudou que o prejuízo da Unidade não fosse ainda maior. A Terapia da Fala teve um resultado muito inferior ao do ano 2020, mas mesmo assim positivo na ronda dos 800€. A terapia ocupacional em 2021 teve mais um utente privado e como não tem nem o serviço aprender a brincar, nem utentes em terapia para todos o resultado foi mais baixo mas mesmo assim positivo visto que atende muitos clientes de Centro de Atividades Ocupacionais e Lar residencial. Em termos de faturação, a USMFR com dois fisioterapeutas imputados nesta Unidade, visto que a assistente administrativa passou para o sector geral e mesmo com o lay off, o prejuízo é de facto evidente. Muito menos doentes a recorrer a estas terapias com receio da



transmissibilidade do vírus. A faturação da fisioterapia foi um pouco inferior à do ano anterior, visto que em 7 meses de 2019 o Dr. Pedro dá 107 consultas com uma média mensal de 15 consultas e em 10 meses de 2020 dá 140 consultas com uma média de 14 consultas por mês. Como referi o resultado em termos de consultas não é significativo visto que estamos a falar da diferença de 1 consulta por mês. Mas evidencia que se fosse uma ano “normal” os resultados em número de consultas seria muito superior.

Passemos agora a analisar a situação Económico-Financeira da Instituição:

1 - ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

Os mapas que integram o presente Relatório Anual de Atividades e Contas, são específicos para as IPSS's e de apresentação anual obrigatória ao Instituto de Segurança Social, espelhando assim de uma forma clara e transparente a situação Económico-Financeira do C.R.I.F.Z.

Os Resultados Líquidos do presente exercício de 2020, apresentam um saldo positivo comparativamente ao ano anterior, como já foi referenciado.

Aumentámos o nosso Património em 197.881,72 €, refletidos no investimento já referido anteriormente.

As amortizações e depreciações do exercício, que foram este ano de 35.963,97 € são inferiores às do ano passado em cerca de 2% como já referido anteriormente.

Os valores relativos a subsídios/doações para investimento imputados a rendimentos no exercício de 2020, totalizaram 24.594,31 €, um pouco superior ao do ano anterior.

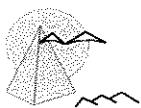
As nossas disponibilidades no final deste exercício são de 346.950,37 €, sendo a maior fatia o pagamento da viatura pesada de passageiros, ou seja, aproximadamente 141.000,00 € visto que cerca de 32.000,00 € foram liquidados ainda em Dezembro de 2020, originando o valor aproximado de 210.000,00 € de facto disponível. Posto isto, e como já referido tivemos uma quebra em disponibilidades na ordem dos 30.000,00 € visto que em 2019 terminámos o ano com aproximadamente 240.000,00 €.

As dívidas a fornecedores no valor de 18.058,35 €, são relativas a fornecimentos do mês de Dezembro (já liquidadas no mês de Janeiro de 2021), quanto aos nossos Clientes estamos perante o valor de 34.834,22 €. Relativamente a clientes gerais o valor superior diz respeito ao Município de Ferreira do Zêzere valor liquidado em Janeiro de 2021, e no que toca a respostas sociais o Lar Residencial é o mais afetado com dívidas de cerca de 9.200,00 € em gastos com a saúde dos utentes que as famílias nunca chegam a liquidar, seguido do CAO com dívidas na ronda dos 2.500,00 €.

O Ministério da Educação e o Ministério da Segurança Social, continuam a cumprir atempadamente com a atribuição das verbas concedidas aos utentes e funcionários deste Centro, através de protocolos celebrados com estes Organismos Estatais.

2 – ANÁLISE DOS RESULTADOS POR VALÊNCIAS

- ✓ O serviço/resposta social C.R.I. – CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO, viu a sua candidatura renovada por mais 4 anos letivos em 2017 com a contratação de uma terapeuta ocupacional exigência do Ministério da Educação para a renovação da respetiva candidatura. Contudo, e em termos financeiros para o ano letivo 2020/2021, o valor foi automaticamente aprovado exatamente com o mesmo nº de horas do ano letivo anterior sem consulta prévia por parte do Ministério ao respetivo Agrupamento de Escolas. Assim sendo o valor manteve-se em 8.692,10 €.
- ✓ A valência SÓCIO-EDUCATIVA com 2 alunos foi aprovado pela DGESTE o valor total de 34.328,19 € para o ano letivo 2020/2021;
- ✓ A Resposta Social C.A.O., mantém a frequência dos 54 utentes desde Dezembro de 2013. É uma resposta rentável, que voltou a garantir um resultado muito positivo, devido ao encerramento que originou uma diminuição abrupta de gastos e igualmente à abertura do educacional que nitidamente retirou % ao C.A.O visto que ambas utilizam em simultâneo alguns serviços como por exemplo a viatura pesada de passageiros para deslocação dos utentes; Os lanches, almoços entre outros que passaram a ser subdivididos por ambas as respostas na sua proporcionalidade (nº utentes/utilização) e ainda os Técnicos que agora acompanham igualmente os alunos da escola de ensino especial;
- ✓ A Resposta Social INTERVENÇÃO PRECOCE mais uma vez no presente ano foi subsidiada para 30 crianças, sendo que no ano letivo 2019/2020 conseguiu garantir uma média de 28 crianças. A Resposta tem um resultado positivo, superior em cerca de 70 % relativamente ao ano anterior. Os gastos nesta resposta social foram muito menores com os acompanhamentos das técnicas a serem efetuados através de vídeo chamada, mas igualmente pela imputação da terapeuta da fala, ocupacional e da psicóloga ao educacional que levou a diminuir %'s noutras respostas sociais como por exemplo a Intervenção Precoce, CAFAP e o CAO onde as mesmas estavam imputadas numa % considerável. Esta resposta social não tem relatório específico visto que o mesmo é efetuado em parceria com o concelho de Tomar através do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância.



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

- ✓ Quanto ao **LAR RESIDENCIAL**, apresenta resultado negativo, superior em cerca de 42 % comparativamente ao ano anterior pelas razões já descritas anteriormente.
- ✓ A **CRECHE FAMILIAR** mantem a sua capacidade e funcionamento com 6 amas e 24 crianças. No ano 2020, apresentou resultado positivo de 8.657,41 €, que se demonstra por um aumento nas comparticipações familiares, cujos rendimentos per capita aumentaram. Em termos de mensalidades, podemos referir que o valor médio mensal para o ano letivo 2020/2021 é de 122,80 € e no ano letivo 2019/2020 foi de 108 €, apresentando uma oscilação positiva de 15%. Alertamos para o facto de que em 2021, poderemos ter uma quebra na resposta social, derivado da gratuitidade das creches que levará a restituições dos valores das mensalidades de Setembro de 2020 até ao mês pago pelos pais, e a uma diminuição do valor das mensalidades visto que a segurança social não pagará de acordo com os escalões definidos no regulamento interno do CRIFZ; Encontramo-nos ainda a aguardar o reembolso total com acertos de Setembro a Dezembro de 2020 e por ai em diante. Sem esse reembolso não temos como resarcir os pais.
- ✓ O Serviço à comunidade – **Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)** e como já foi referido, continuou a funcionar neste ano letivo, com maiores dificuldades mas superadas até à data.
- ✓ A **USMFR – UNIDADE DE SAÚDE DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO**. No presente exercício como já referido apresentou um RLE negativo superior em cerca de 50 % comparativamente ao ano anterior.
- ✓ O **C.A.F.A.P. – CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL** – é uma Resposta Social para a qual pedimos a atenção para o respetivo relatório mais à frente. Neste exercício obteve RLE positivo comparativamente ao ano anterior. Mais uma vez o acompanhamento à distância em ambiente domiciliário das colaboradoras fez com que a Instituição diminui-se os seus gastos na maioria das respostas e neste caso igualmente a afetação da psicóloga do CAFAP para o Educacional.

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

A Direção



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

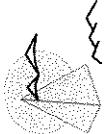
Ano: 2020

CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

Resposta Social/Departamento/Estrutura: Centro de Atividades Ocupacionais

CALENDARIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
	J	F	M	A	M	J	I	A	S	O	N	D		
Estritamente Ocupacionais	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	58%	Encerramento do CAO para confinamento DGS/Saúde Pública - 16/03 a 29/05/2020 e de 16/11 a 09/12/2020
	Realizado	x	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	As atividades não foram desenvolvidas nos períodos de encerramento do CAO. No entanto os clientes foram acompanhados telefonicamente, sendo avaliados em termos de necessidades alimentares e outras. Distribuição de refeições ao domicílio nos casos sinalizados.	
Lúdico-terapêuticas	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	58%	As atividades terapêuticas e desportivas foram muito comprometidas devido à situação pandémica; no entanto foram sempre que possível, salvaguardadas com algumas adequações.
	Realizado	x	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	42%	Estas atividades também se viram muito comprometidas devido à pandemia, tirando uns passeios ao rio, ao Centro Geodésico e banhos no relvado.
Socioculturais	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	58%	Foram asseguradas as atividades úteis, nas áreas da cozinha, refeitório, jardinagem e carpintaria, de acordo com o contexto de saúde pública vivido.
	Realizado	x	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Idem	Idem
Atividades Socialmente Úteis	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	58%	Idem
	Realizado	x	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	Idem



CALENDARIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Reuniões Mensais de Equipa	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Avaliar o grau de cumprimento das reuniões mensais de equipa.	75%	Devido aos desdobramentos das equipas nem sempre foi possível reunões, tendo também a preocupação de não fazer reuniões presenciais. Mesmo algumas das realizadas foram por WhatsApp.	Idem	
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Os Planos de Saúde individuais não foram cumpridos nos períodos de encerramento e também pelas desmarcações que ocorreram no SNS.	58%	A administração da medicação individual não foi cumprida nos períodos de encerramento. Nos casos de clientes sinalizados estes cuidados foram transferidos para domicílio.	Idem	
Acompanhamento a Consultas e Exames Complementares	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Avaliar o grau de cumprimento do Plano de Saúde individual	58%	Devido à situação pandémica interrompemos as reuniões presenciais.	Idem.	
	Realizado	x	*	x	x	x	*	x	x	*	*	*	Avaliar o cumprimento do Registo de Administração da Medicação	58%	Normas DGS e de outras entidades de tutela, análise da sua aplicabilidade.	Reuniões de trabalho.	
Administração Medicamentosa e Tratamentos de Enfermagem	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Avaliar o cumprimento do Registo de Administração da Medicação	58%	Devido á situação pandémica interrompemos as reuniões presenciais.	Idem.	
	Realizado	x	*	x	x	x	*	x	x	*	*	*	Avaliar o grau de participação nas reuniões mensais	25%			
Grupo de Autorrepresentação	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Sensibilização para as práticas profissionais em contexto pandemia COVID 19.	75%			
	Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Formação de colaboradores	Realizado																

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
CMFZ	Informal	Materiais	Não	N. A.	N. A.	N. A.
C Saúde FZ	Informal	Técnicos	Não	N. A.	N. A.	N. A.
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	605,94 €	42,84 € (2)	553,10 (1)

(1) – Comparticipação por cliente por mês

(2) – Comparticipação familiar de 54 clientes. Comparticipação mês/cliente incluindo clientes em CAO e Lar Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

A Diretora Técnica


Alexandra Ribeiro



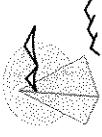
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

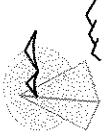
CALENDARIZAÇÃO

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Plano Mensal das Atividades de fim-de-semana													Dinamização dos fins-de-semana com atividades de caráter socio cultural, lúdico e recreativo de acordo com as expectativas e necessidades dos clientes; planificadas pela animadora sociocultural.			Foram encerradas as visitas durante os confinamentos exigidos e intermitentemente e restabelecidas de acordo com as normas emanadas.
Realizado	x												Atendendo à situação pandémica e ao cumprimento das orientações da DGS não foi possível desenvolver atividades fora das instalações do Lar ou nas suas imediações.	17%		
Reuniões Mensais de Equipa													Supervisionar o trabalho desenvolvido pelas AAD; Apoiar na tomada de decisão e na resolução dos problemas apresentados.	92%		Este ano foi muito exigente para a equipa, mas esta conseguiu cumprir o objetivo máximo – evitar o surto.
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				Foram mantidas as reuniões de equipa que este ano serviram principalmente para informar sobre normas de funcionamento em Lar da DGS, bem como momentos de análise e aplicação das mesmas, formação interna Covid19.
AIvQ													Proporcionar aos clientes a participação nas atividades de vida diária.			Durante este ano estas foram das poucas atividades que os clientes puderam desenvolver.
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Fomentar Aprendizagens funcionais.	100%		
													Estimular a grau de autonomia dos clientes.			



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
CMFZ	Informal	Materiais	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro Saúde FZZ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	1.524,72 € (1)	232,16 € (2)	1.100,05 €

(1)– Comparticipação por cliente por mês

(2)– Comparticipação familiar de 14 clientes. Comparticipação mês/cliente

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

A Diretora Técnica

Maria João Rodrigues



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

CALENDARIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	EXECUÇÃO DAS METAS
Visitação Domiciliaria por Ama														
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Cumprimento do número de visitas previstas para o ano ≥12 Por Mês	13/mês 100%
Realizado	x	x	x											
Realizadas pelas Amas														
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Comprimento de 90% das atividades propostas no plano mensal	100%
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	58% Nos meses de confinamento

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO														
Visitação Domiciliaria por Ama														
Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	A creche está a funcionar com seis amas, e uma técnica de enfermagem que faz o acompanhamento semanal.
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Acrecenta-se que a meta proposta foi atingida com sucesso tendo a média atingida durante os meses de visitas.

Acrecenta-se que a meta proposta foi atingida com sucesso tendo a média atingida durante os meses de visitas.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.
---	--	--	--

Acrecenta-se que a meta proposta foi atingida com sucesso tendo a média atingida durante os meses de visitas.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.	No dia 16 de março a creche foi encerrada devido à pandemia até ao dia 18 de maio. No entanto, a partir desta data as visitas espontâneas, somente por extrema necessidade das amas, por motivo de consulta médica ou tratar de algum documento urgente.
---	--	--	--

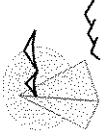


CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE

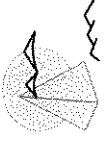


CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE

Previsto	X	X	X	X
Realizado	X	X	X	X
Comemoração de datas festivas				
Previsto	X	X	X	X
Realizado	X	X	X	X
Grau de execução do plano mensal		87%		
Previsto	X	X	X	X
Realizado	X	X	X	X
A Festa de Natal não foi realizada devido às orientações do governo no âmbito da Pandemia por Covid-19 que o país enfrenta neste momento.				



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Seg. Social	Formal	Técnicos e Financeiros	Sim	4.100,32 €	963,62 €	3.050,17 €

Os valores do custo médio cliente, é um valor anual por cliente

Os valores da comparticipação familiar é igualmente um valor anual por família

A comparticipação da entidade, é a média anual por cliente

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

A Diretora Técnica

Marta Pereira



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

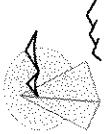
Resposta Social/Departamento/Estrutura: USMFR (Fisioterapia)

CALENDARIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Clientes CAO	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder a todas as solicitações	553	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações.	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		100%		
Clientes Creche Familiar	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	2	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X												100%		
CRI	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	27	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X	X											100%		
Intervenção Precoce (SNIPI)	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder às solicitações do SNIPI	30	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X	X											100%		



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Utentes Privados	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	1227	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	100%	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	
Beneficiários De Seguros/Protocolos	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	472	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	100%	Balanço positivo, respondemos a todas as solicitações	
Funcionários e Sócios	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Responder ao máximo de solicitações	Não Houve	Não houve solicitações	A diminuição relativamente ao ano de 2019 está diretamente relacionada com a situação pandémica da Covid 19
	Realizado															

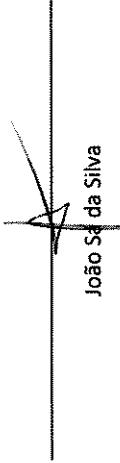


Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
MultiCare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Segurança Social (1)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.723,55 €	N.A.	2.105,20 € (1)
Ministério da Educação (2)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.100,18 €	N.A.	457,48 € (2)

(1) - Intervenção Precoce – 30 crianças
(2) - Centro de Recursos para a inclusão – em média 19 crianças

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

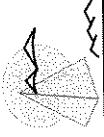
Fisioterapeuta Coordenador

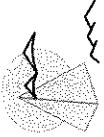

João Soárez da Silva



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
Ano: 2020

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Sessões de Psicologia com utentes privados	Previs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados superiores a 75% na avaliação da intervenção.	100%	Os resultados obtidos nos questionários de avaliação de intervenção mostram que os clientes estão muito satisfeitos com a intervenção (87%) e, como tal, o objetivo foi atingido.	
	Realiz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	100 %	Os resultados obtidos nos planos individuais foram de 77.77%, atingindo-se os objetivos pretendidos, isto é um resultado superior a 60%.	
Atividades Terapêuticas Em CAFAP	Previs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	100 %	O balanço mantém-se positivo, embora seja de referir que o apoio à distância seja de menor qualidade nos agregados que não têm meios económicos e físicos que permitam as videochamadas.	
	Realiz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alcance de resultados totais superiores a 60% na avaliação dos planos individuais.	100 %	O balanço mantém-se positivo, embora seja de referir que o apoio à distância seja de menor qualidade nos agregados que não têm meios económicos e físicos que permitam as videochamadas.	





Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Segurança Social	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.723,55 €	N.A.	2.105,20 € (1)
Ministério da Educação (CRS's)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.100,18 €	N.A.	457,48 € (2)
Ministério da Educ. (educacional)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.751,70 €	N.A.	1.532,50 € (3)
MultiCare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMIS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future Healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

- (1) – Intervenção Precoce – 27 crianças em média
 (2) – Centro de Recursos para a Inclusão com uma média de 19 crianças assistidas
 (3) – Valor mensal por criança (2 crianças)

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

Psicóloga

Mariana Martins



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	OBJETIVOS	EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
Sessões de Terapia da Fala																
Com Utentes Privados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dar resposta a 100% das solicitações.	42/ano	Este ano civil efetuaram-se 42 serviços privados no âmbito da Terapia da Fala, 40 sessões, a menos que o ano civil anterior devido a um período de um mês de baixa médica e consecutivamente à situação pandémica do País	
Atividades Terapêuticas com utentes do CAO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	A média de resultados dos PIs ser superior a 75%	1º cliente-PI-84% 2º cliente-PI-100%	Mantiveram-se os progressos alcançados comparativamente ao ano letivo anterior e cumpriram-se os objetivos da qualidade de vida dos utentes do CAO em Terapia da Fala com 92%	
Atividades Terapêuticas																
Com alunos do Agrupamento de Escolas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Cumprir 100% das sessões		Efetuaram-se em janeiro e fevereiro 42 apoios diretos. Sendo que no mês de fevereiro não se cumpriram as sessões totais devido a um mês de baixa médica por motivos de saúde. Após baixa instalou-se a pandemia no país e iniciaram-se apoios à distância no dia 23 de março até ao final do ano letivo 2019/2020.	
Realizado	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			NA	



	Atividades terapêuticas dirigidas a crianças enquadradas na Intervenção Precoce		
Previsto	Dar resposta a 100% das sinalizações efetuadas	x	
Realizado		x	
	Atividades Terapêuticas no Serviço		
Previsto	Dar resposta a 100% das sinalizações	x	
Realizado		x	
	Atividades Terapêuticas no Serviço no Espaço Aprendendo		
Previsto	Dar resposta a 100% das sessões previstas	x	
Realizado		x	
	Atividades Terapêuticas no serviço de AAAF-Espaço Aprendendo a Brincar		
Previsto	Dar resposta a 100% das sinalizações efetuadas	x	
Realizado		x	

Embora se tenha diminuído o número de atendimentos pelo serviço devido a cinco meses sem apoios neste âmbito essencialmente pela situação pandémica mas também pela procura pelo privado, avaliaram-se todas as crianças que procuraram este serviço. Efetuaram-se 9 avaliações ao longo deste ano civil e efetuaram-se 12 sessões pelo Serviço Terapia para Todos.

Embora se tenha diminuído o número de atendimentos pelo serviço devido a cinco meses sem apoios neste âmbito essencialmente pela situação pandémica mas também pela procura pelo privado, avaliaram-se todas as crianças que procuraram este serviço. Efetuaram-se 9 avaliações ao longo deste ano civil e efetuaram-se 12 sessões pelo Serviço Terapia para Todos.

Embora se tenha previsto sessões de grupo durante a época, o mês de fevereiro não se efetuou na totalidade devido a um mês de baixa médica por motivos de saúde. Os restantes março, abril e maio não se proporcionaram devido à situação pandémica do país. Após o início de trabalho direto, o espaço aprendendo a brincar regressou à normalidade com as orientações e cuidados de saúde emanados pela DGS alargando-se a todas as crianças do AAAF durante o mês de férias. Com inicio do arranque do novo ano escolar, as orientações de formação de grupos tendo que ser respeitado os contatos escolares impossibilitou a criação de grupos com as mesmas faixas etárias e a reabertura do espaço durante os meses de setembro, outubro novembro e dezembro.



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Segurança Social	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.723,55 €	N.A.	2.105,20 € (1)
Ministério da Educação (CRI'S)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.100,18 €	N.A.	457,48 € (2)
Ministério da Educ.: (educacional)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.751,70 €	N.A.	1.532,50 € (3)
MultiCare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future Healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

- (1) – Intervenção Precoce -- 27 crianças em média
 (2) – Centro de Recursos para a Inclusão com uma média de 19 crianças assistidas
 (3) – Valor mensal por criança (2 crianças)

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2019

Terapeuta da Fala

Tatiana Merino Ferreira

Tatiana Merino Ferreira



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE

Resposta Social/Departamento/Estrutura: USMFR-Terapia Ocupacional

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES & CONTAS 2020



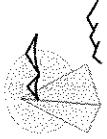
CENTRO DE REabilitação e INtegração de FERREIRA DO ZÉZERE

CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÉZERE



	Pre visto	Realizado	Efetuar 100% das sessões previstas (Terapeuta Ocupacional e Terapeuta da Fala)	Os objetivos proposto para o ano 2020 não foram alcançados.
	x x x x x	x x x x x	Cumprir 90% das sessões com crianças com necessidades educativas especiais.	No ano de 2020 este parâmetro não foi avaliado, uma vez que não constava no plano anual de atividades relativo ao ano supracitado.
		Realizado	Intervenção realizada em diversas áreas, nomeadamente: hipoterapia, relaxamento, treino de atividades de vida diária, estimulação cognitiva e sensorial	N.A.

Escola de Ensino Especial (Educacional)



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Segurança Social	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.723,55 €	N.A.	2.105,20 € (1)
Ministério da Educação (CRI'S)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.100,18 €	N.A.	457,48 € (2)
Ministério da Educ. (educacional)	Formal	Materiais e Humanos	Sim	1.751,70 €	N.A.	1.532,50 € (3)
Multicare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Fidelidade	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CGD	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
SAMS	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Bombeiros	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Sport Club	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Médis	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Future Healthcare	Formal	Materiais e Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.

(1) Comparticipação familiar de 54 clientes. Comparticipação mês/cliente incluindo clientes em CAO e Lar

(2) Centro de Recursos para a Inclusão com uma média de 19 crianças assistidas

(3) – Valor mensal por criança (2 crianças)

Ferreira do Zézere, Dezembro de 2020


Terapeuta Ocupacional

Nádia Faria

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

Resposta Social/Departamento/Estrutura: Serviço à comunidade – Atividades de Animação e Apoio à Família



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO		
	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	OBJETIVOS	TAXA DE EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL
Angariação de Fundos	Previsto	X	X										No mês de Outubro de 2019 foi realizada a Feira dos Bolinhos, sendo angariado um total de 392,61€. Entre o mês de Novembro e Dezembro de 2019 foi realizada a venda de Rifa de Natal, tendo uma receita total de 628€, para o prolongamento.		Uma vez o sucesso, será de repetir as atividades no próximo ano letivo, caso a situação da pandemia assim o permitir.
	Realizado	X	X										Ambas as atividades realizararam-se com a Creche Familiar.		
Expressão Plástica	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	O decorrer das atividades efetuou-se sem dificuldade. Salienta-se que, o material utilizado nas atividades, bem como os jogos lúdico-pedagógicos, foram adquiridos com o dinheiro angariado durante o ano letivo.	7h30 - 9h	27 crianças
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A equipa era constituída por 3 auxiliares e 1 técnica (coordenadora do serviço). Salienta-se a colaboração de duas técnicas da instituição, da Técnica do CAFAP e da Educadora da Creche Familiar, sempre que necessário, nomeadamente no serviço de almoço ou em substituições de algum membro da equipa, quando as mesmas estavam destacadas para substituições no Lar Residencial ou da Coordenadora do serviço.	15h30h - 17:30h	41 crianças
Expressão Motoria	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	É de salientar, que uma das auxiliares foi destacada para a resposta social Lar Residencial a partir do dia 6 de Agosto de 2020, tendo esta sido substituída pela colaboradora que prestava serviço no lar residencial (troca de postos de trabalho).	12h - 13h30	9 crianças
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assegurar um número de actividades suficientes para ocupar o tempo livre das crianças	Espacó Aprender a Brincar	25 crianças
Expressão Dramática	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Atividade de Música	Atividade de Música	14 crianças
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Não se aplica	Relativamente às atividades de:	
Atividades Livres	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Setembro de 2019 (antes do inicio do ano letivo)	• Setembro de 2019 (antes do inicio do ano letivo)	
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	obtivemos 41 inscrições	• Férias do Natal de 2019 registaram-se 46 inscrições;	
Atividades Livres	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Carnaval de 2020 registaram-se 43 inscrições;	• Carnaval de 2020 não se efetuou porque o serviço estava encerrado;	
	Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	• Junho/ Julho-Atividades de Verão resultaram 46 em inscrições;	• Agosto resultaram em 39 inscrições.	



Espaço Aprender a Brincar	Previsto	X X X X X X X X X X X X X X X X	Garantir, em caso de necessidade, a substituição das sessões	100%	Nas atividades realizaram-se às segundas, terças, quartas e quintas feiras (16h30 às 17h15). Este ano, além da colaboração da Terapeuta Ocupacional, contamos também com a colaboração da Terapeuta de Fala. O grupo era composto por 25 crianças, tendo sido o grupo dividido pelos dias semana e consoante as idades. Cada grupo tinha uma sessão com a terapeuta ocupacional e outra sessão com a terapeuta ocupacional e com a terapeuta da fala. Todas as sessões previstas foram realizadas. Se por algum motivo as técnicas não estivessem presentes nesses dias era remarcado para outro dia.
	Realizado	X X X X X X X X X X X X X X X X			
Atividade de Música	Previsto	X X X X X X X X X X X X X X X X	Garantir, em caso de necessidade, a substituição das sessões	100%	Contamos com a colaboração da Academia de Música de Ferreira do Zêzere.
	Realizado	X X X X X X X X X X X X X X X X			As atividades realizaram-se às sextas feiras, das 16h30 às 17h15, com o grupo de 14 crianças.
Recepção das crianças	Previsto	X X X X X X X X X X X X X X X X			Foram destacadas 2 auxiliares para assegurar o serviço (uma auxiliar às 7h30, outra auxiliar a entrar às 8h). Sempre que necessário, a substituição das mesmas foi sempre assegurada.
	Realizado	X X X X X X X X X X X X X X X X			
Serviço de almoço	Previsto	X X X X X X X X X X X X X X X X	Garantir, em caso de necessidade, a substituição da auxiliar	90%	Ressalva-se as alterações existentes na equipa durante o ano letivo que já foram referidas anteriormente. Além do número acima indicado, tivemos a colaboração, como nos anos anteriores, de duas auxiliares de limpeza que rotativamente colaboravam com a equipa no serviço de refeições. No período das interrupções letivas o serviço de almoço foi assegurado por duas /três pessoas, tendo-se tido sempre em conta o número de crianças existente diariamente.
	Realizado	X X X X X X X X X X X X X X X X			
Serviço de lanche	Previsto	X X X X X X X X X X X X X X X X			Num total de 3 auxiliares, 1 técnica, destacadas para assegurar o serviço. As suas substituições quando necessário foram conseguidas quase na sua totalidade. Ressalva-se as alterações existentes na equipa já referidas anteriormente.
	Realizado	X X X X X X X X X X X X X X X X			



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Sede do Município	Formal	Financeiros	Sim	82.633,58 €	35.838,00 €	37.029,18 € (1)
Agrupamento de Escolas (Centro Escolar de F. Zêzere)	Informal	Infraestruturas	Não	N.A.	N.A.	N.A.

(1)-Apóio à exploração do serviço + Comparticipação financeira concedida ao AAAF

Os valores apresentados são anuais

Ferreira do Zêzere, Dezembro de 2020

¶ A Responsável da A.A.A.F.

Tânia Antunes

Silvia Antunes



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano: 2020

CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FERREIRA DO ZÊZERE

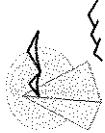
Resposta Social/Departamento/Estrutura: C.A.F.A.P.

CALENDARIZAÇÃO

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Realizar 20 Sessões de grupo com mães – “Oficina de País”	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Realizado x x	Ver Escala de Avaliação da Bem-estar e Satisfação com a Intervenção ≥80%	Foram realizadas 6 sessões da “oficina de País” sendo que este espaço não tem carácter obrigatório e a frequência do mesmo é totalmente livre e de acordo com as necessidades e disponibilidade das famílias. É de salientar que esta oficina funcionava quinzenalmente, tendo a partir do mês de Março deixado de funcionar devido ao Plano de Contingência da Instituição face à Pandemia do COVID-19.	
														É de referir ainda que das 6 sessões realizadas, 3 das mesmas foram elaboradas em conjunto com os clientes da Resposta Social CAO, com o auxílio da Terapeuta Ocupacional Nádia Faria.	Em relação à taxa de satisfação com a intervenção, a mesma não pôde ser avaliada devido à Pandemia.	Ressalva-se que a equipa procurou re-ativar os grupos mediante o recurso aos meios digitais, devido à importância de manter e reforçar os laços sociais especialmente nesta época de isolamento, contudo devido à necessidade de assegurar o suporte individual às famílias e à imputação da equipa a outros serviços da instituição – AAAF, bem como a algumas dificuldades das beneficiárias nesta área dos meios digitais não foi possível efetivar esta ideia e manter as dinâmicas grupais, contudo prevê-se, para o próximo ano, caso a equipa consiga agilizar e superar estas dificuldades.

RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO





ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL	OBSERVAÇÕES
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
FORMAÇÃO PARENTAL PRESERVAÇÃO FAMILIAR REINFEÇÃO FAMILIAR: Ponto de Encontro Familiar															
Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Taxa de acompanhamento de Situações sinalizadas/ acompanhadas ≥ 90%	100% (Foram: acompanhadas todas as situações sinalizadas)	Durante este ano recorreu-se novamente à Dra. Maria João, para dar um reforço no âmbito da psicologia ao CAFAP. Destaca-se que a Dra. Aleandra Ribeiro foi responsável pela Direção Técnica desde Junho de 2019 até Março de 2020, tendo sido alterada novamente a mesma, a partir do mês de Julho, para a Dr.ª Alina Antunes, que regressou ao trabalho da Licença de Maternidade. O CAFAP pôde continuar também a contar com a Dra. Inês Nunes que deu continuidade ao seu trabalho na resposta social, trabalhando em conjunto com a Dr.ª Alina Antunes, estando as duas Técnicas também afetas à resposta de Atividades de Animação e Apoio à Família – AAAF. Contudo todos os elementos da equipa se envolveram grandemente no sentido de assegurar os serviços do CAFAP.
Aconselhamento Parental, Acompanhamento individual/familiar: em Gabinete e em domicílio.														No que respeita à taxa de sucesso da intervenção, pode constatar-se que foram atingidas as metas previstas conseguindo-se obter uma taxa de sucesso dos PIAFs de aproximadamente 82%, cerca de 17% acima do previsto.	
Realizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Taxa de sucesso de PIAFs ≥ 65% (Taxa de sucesso dos PIAFs 82%) - superando-se a mera previsão de 65%)	- 1 e DGSP (Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais).	Destaca-se ainda que foram acompanhadas em 2020, 16 novas situações, mais 4 do que no ano anterior, sendo que 4 deram entrada no CAFAP por origem de sinalização: I.P - 2; UMR



ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	METAS PREVISTAS	EXECUÇÃO DAS METAS	BALANÇO GLOBAL
Apóio Psicopedagógico e social: "Atelier Oficina dos Afetos". Intervenção Grupal													Taxa satisfatória com a intervenção ≥ 75%	Não foi possível verificar a taxa de satisfação com a intervenção.	Foram realizadas apenas 3 sessões de grupo no âmbito do atelier "Oficina dos Afetos". Continuou a verificar-se uma redução do número de participantes, devido à existência do projeto, "Konta Komigo", realizado no Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere, às quartas-feiras à tarde, no horário do "Atelier dos Afetos".
	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Mais uma vez, esta atividade só pôde ser concretizada até ao mês de fevereiro devido ao Plano de Contingência.
	Realizado	X	X										Taxa de sucesso de PIAFs ≥ 75%	É importante ainda salientar que 2 sessões foram realizadas em conjunto com os clientes de CAO.	

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO												RESULTADOS DA MONITORIZAÇÃO				
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	METAS PREVISTAS	EXECUÇÃO das Metas	Balanco Global	Observações	
"Verão Seguro"													X X	Taxa de execução das atividades ≥ 50%	Não foi concretizada esta atividade.	Não foi possível realizar esta ação, uma vez que a mesma tem como objetivo a sensibilização de comportamentos positivos, bem como preventivos, durante a época balnear e devido às restrições aplicadas devido à Pandemia, não foi possível proceder à distribuição dos panfletos nos estabelecimentos locais, bem como nas zonas balneares, nomeadamente no Lago Azul como habitual.	
	Previsto														Realizar 1 de 2 atividades previstas	Realizado	

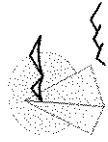




VISÃO DE APOIOS / SESSÕES REALIZADAS NO ANO 2020

<p><input checked="" type="checkbox"/> – ATELIER “OFICINA DOS AFETOS” – COMPETÊNCIAS PESSOAIS E SOCIAIS (CRIANÇAS E JOVENS)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> GRUPO DE EDUCAÇÃO PARENTAL – “OFICINA DE PAIS”</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> (ACONSELHAMENTO PARENTAL, APOIO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL, ESTIMULAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS E SOCIAIS, INTERVENÇÃO FAMILIAR EM GABINETE)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> INTERVENÇÃO EM DOMICÍLIO</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> CORREIO FAMÍLIA, AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO – VERÃO SEGURO</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> COMUNIDADE</p>
<p>1. INTERVENÇÃO GRUPAL</p>	<p>2. INTERVENÇÃO INDIVIDUAL</p>	<p>3. SESSÕES ABERTAS À COMUNIDADE</p>	<p>Nº TOTAL DE APOIOS/SESSÕES - INTERVENÇÃO DIRETA DA EQUIPA</p>
<p>✓ 3 Sessões (quinzenais)</p>	<p>✓ 6 Sessões (Mensais)</p>	<p>✓ 1158 Apoios</p>	<p>✓ 72 Visitas domiciliares</p>
<p>SESSÕES DE INTERVENÇÃO DIRETA – 1239</p>	<p>SESSÕES DE INTERVENÇÃO DIRETA – 1239</p>	<p>0 Atividades</p>	<p>0 Atividades</p>

CENTRO DE REabilitação e INtegração de Ferreira do Zézere



Entidade	Tipo de Parceria	Tipo de Recursos	Entidade Financiadora	Custo Médio Cliente (se aplicável)	Comparticipação Familiar (se aplicável)	Comparticipação da Entidade (se aplicável)
Instituto de Segurança Social (1)						
Município	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
EMAT	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
CPCJ	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Ministério Público	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
RIS	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Proteção Civil	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Agrupamento de Escolas						
GNR	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro de Saúde	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Centro Hospitalar do médio Tejo	Informal	Humanos	Não	N.A.	N.A.	N.A.
Hospitais Torres Novas, Tomar e Abrantes						

(1) – 41 famílias para 12 meses

Ferreira do Zézere, Dezembro de 2020

A Diretora Técnica

Aline Antunes